

# **e-Balie v3.5**

## **Gebruikershandleiding**

## Inhoudstafel

1. Inleiding .....	4
2. Exportmodule.....	5
2.1. Context .....	5
2.2. Concept en werking .....	6
2.3. Statusverloop .....	8
2.4. Knoppen en iconen .....	9
2.5. Detailschermen vergroten en verkleinen.....	9
2.6. MRN documenten registreren .....	10
2.6.1. Scherm CONTAINERS EXPORT, RO/RO EXPORT en FERRY EXPORT .....	10
2.6.2. Een nieuw containerdocument, RO/RO document of ferry- document toevoegen .....	14
2.6.3. Een containerdocument, RO/RO-document of ferry- document annuleren ....	16
2.6.4. Een extra container, voertuig of unit toevoegen aan een document.....	17
2.6.5. Een extra document toevoegen aan een container, voertuig of unit.....	19
2.6.6. Snelle invoer - manueel .....	21
2.6.7. Snelle invoer via copy paste uit Excel of Word .....	22
2.7. Abonneren op statusberichten.....	23
2.8. Abonneren op charge report berichten.....	24
2.8.1. Scherm CHARGE REPORT BERICHTEN.....	24
2.8.2. Detailscherm CHARGE REPORT raadplegen.....	25
2.8.3. Een geweigerd charge report bericht opnieuw versturen .....	26
2.9. Abonneren op export manifest berichten.....	26
2.9.1. Scherm EXPORT MANIFEST .....	27
2.9.2. Een export manifest controleren, aanpassen en verzenden .....	28
3. Importmodule .....	33
3.1. Context .....	33
3.2. Concept en werking .....	34
3.3. Statusverloop .....	35
3.3.1. Statussen van voertuigen .....	35
3.3.2. Statussen van cargodocs .....	35
3.3.3. Statussen van documenten .....	36
3.4. Detailschermen vergroten en verkleinen.....	37

3.5.	MRN documenten registreren .....	38
3.5.1.	Scherf RO/RO IMPORT en FERRY IMPORT .....	38
3.5.2.	Een nieuw importdocument toevoegen .....	40
5.5.1.	Een importdocument wijzigen .....	43
5.5.2.	Een importdocument annuleren .....	44
5.5.3.	Scherf VOERTUIGSTATUS IMPORT of UNITSTATUS IMPORT .....	45

# 1. Inleiding

---

Via de applicatie e-Balie kunnen aangevers over heel Europa snel en efficiënt douane-informatie doorgeven aan container- en RO/RO-terminals in de *havens van Antwerpen en Zeebrugge*.

Dankzij e-Balie hoeven aangevers douanedocumenten niet meer op papier af te geven aan de terminals en kunnen ze de status van hun lading gemakkelijk opvolgen.

Met behulp van de informatie in de e-Balie EXPORT-module kunnen de terminals voldoen aan hun verplichting om de MRN-gegevens van lading die wordt aangeleverd op de terminal en wordt geëxporteerd per zeeschip te rapporteren aan de douane.

Met behulp van de informatie in de e-Balie IMPORT-module weten de terminals of de RO/RO-lading die op hun terminal werd aangeleverd per zeeschip reeds werd aangezuiverd en of ze de terminal mag verlaten.

Na uittreding van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie zal in e-Balie ook import- en exportlading van ferries kunnen worden aangegeven.

## 2. Exportmodule

---

### 2.1. Context

De Europese Unie heeft in het kader van zijn e-Customs afhandelingen het Multi Annual Strategic Plan (MASP) opgesteld. Eén van de stappen in dit MASP is de invoering van het Export Control System (ECS). Dit systeem moet de opvolging van de uitvoeraangiftes volledig automatiseren. In België wordt deze uitvoeraangifte gedaan in PLDA (PaperLess Douane & Accijnzen).

PLDA/ECS voorziet dat de terminal operators een elektronische aankomstmelding van de goederen aan het kantoor van uitgang (=plaats waar goederen de EU verlaten) moeten bezorgen. Voor deze verplichte melding aan de douane moet de terminal de MRN nummers kennen van de lading in een container of van een voertuig.

Hier situeert zich de toegevoegde waarde van een elektronische balie, de 'e-Balie'.

E-Balie is een centrale applicatie waarin exporteurs, expediteur of verladers over heel Europa de vereiste MRN- en ladinggegevens elektronisch kunnen registreren die de terminal operators nodig hebben voor de verplichte rapportering aan de douane.

Voordelen:

- Door de gegevens elektronisch te registreren in e-Balie kunnen de MRN-gegevens al aan de terminal worden bezorgd voordat de lading op de terminal is gearriveerd.
- De papieren documenten moeten niet meer aan de terminal worden bezorgd.
- De terminalbediende hoeft de gegevens niet meer over te typen. Dit verkleint het risico op fouten.
- Voor aanlevering van containers of voertuigen per binnenschip of spoor, waar de vervoerder de gegevens niet manueel kan overdragen, kan de barge of spoor operator de data elektronisch doorgeven.
- De informatie kan door verschillende partijen aangeleverd worden: aangever, expediteur of vervoerder, waar in de Europese Gemeenschap deze partijen zich ook bevinden.

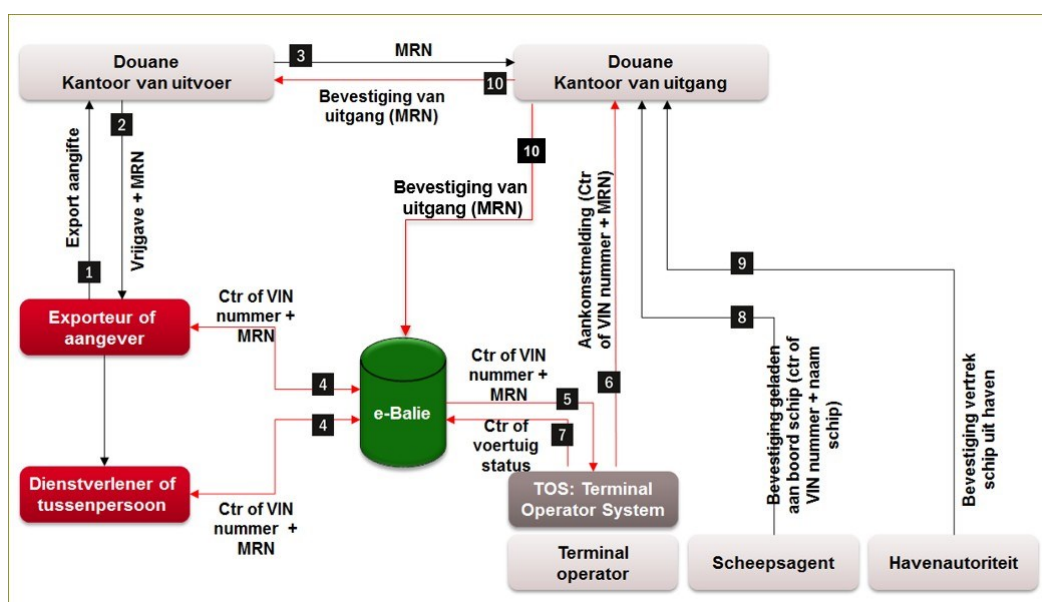
Via de exportmodule van e-Balie kunnen de douanedocumenten worden gerapporteerd van alle:

- exportlading die wordt aangeleverd op de terminal (containers, RO/RO en ferries)
- transitlading die wordt aangeleverd op de terminal (enkel containers)

De deelnemende terminals in Antwerpen en Zeebrugge kan je raadplegen op de C-Point website: [www.c-point.be](http://www.c-point.be).

## 2.2. Concept en werking

Onderstaand schema geeft de functie van e-Balie weer binnen het ECS:



E-Balie fungeert dus als doorgeefluik tussen de aangevers en de terminal operatoren in Antwerpen en Zeebrugge.

De aangever kan de gegevens toevoegen in e-Balie op 2 manieren:

- Via de e-Balie webapplicatie, bereikbaar via <https://my.portofantwerpbruges.com>. Registratie van gegevens via de webapplicatie kan manueel gebeuren of via copy paste uit een Excel- of Word-bestand.
- Via een XML bericht (EBADEC bericht) dat wordt verzonden vanuit een eigen softwarepakket. De specificaties van het EBADEC bericht kan je terugvinden via het downloadcenter op [www.c-point.be](http://www.c-point.be).

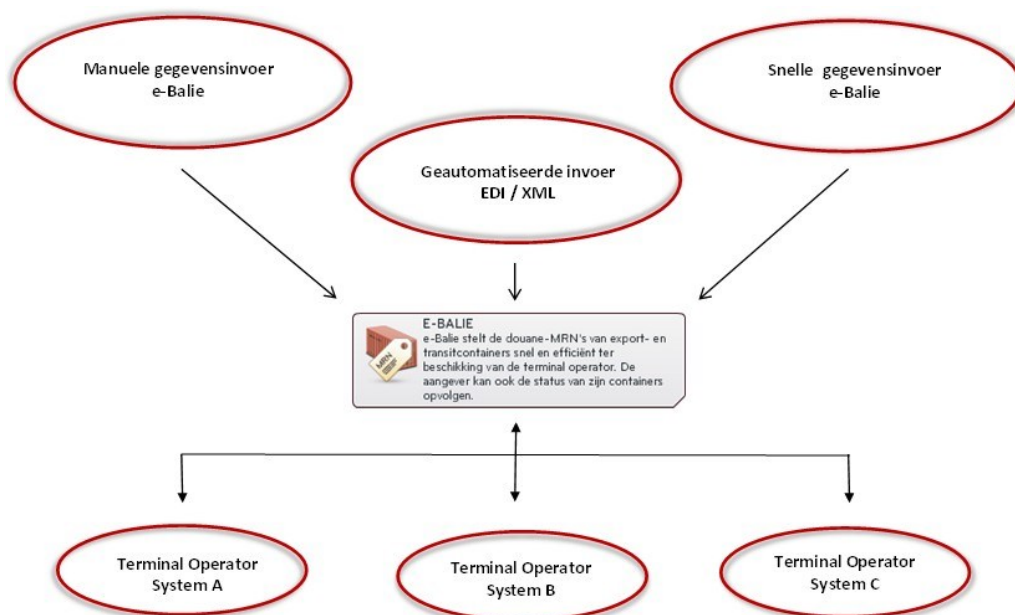
Via dezelfde 2 manieren kunnen gegevens gewijzigd en/of geannuleerd worden. Hierbij gelden restricties afhankelijk van de toestand ('status') van de informatie: het is immers logisch dat gegevens niet meer gewijzigd of geannuleerd kunnen worden als bv. alle containers, voertuigen of units (ferry) op een MRN-document reeds verscheept zijn. Zie ook hoofdstuk 2.3 'Statusverloop'.

De geregistreerde gegevens worden door e-Balie doorgestuurd naar het Terminal Operator System (TOS) van de terminal operator. De terminal operator voorziet vanuit zijn TOS de verplichte rapportering aan de douane. Terminal operators blijven dus zelf verantwoordelijk voor het versturen van de aankomstmelding naar de douaneautoriteiten.

De terminal verzendt op zijn beurt ook informatie naar e-Balie: telkens een container of voertuig aankomt of vertrekt op de terminal, wordt dit aan e-Balie gerapporteerd. Op basis van deze terminalberichten wordt de status van containers, voertuigen en MRN documenten in e-Balie bepaald. De aangever verkrijgt zo ook transparantie over de status van zijn goederen. Hij kan in de webapplicatie opvolgen of zijn goederen op terminal zijn aangekomen of vertrokken.

Daarnaast kan de aangever ook de bevestiging van uitgang door de douane raadplegen via de e-Balie.

Een algemeen schematisch overzicht van de e-Balie en zijn interactie met het TOS kan als volgt weergegeven worden:



## 2.3. Statusverloop

Aan de hand van de meldingen van de terminals aan e-Balie dat een container, voertuig of unit (ferry) op de terminal is aangekomen of vertrokken, wordt de container-, voertuig- of unitstatus bepaald:

### STATUSSEN VAN CONTAINERS, RO/RO & FERRY

VOORZIEN	Container, voertuig of unit is nog niet aangekomen op de terminal
AANGEKONDIGD	Container, voertuig of unit is omgevoerd naar een andere terminal of naar de douanescanner
ACTIEF	Container, voertuig of unit staat op de terminal
UITGEVOERD	Container, voertuig of unit heeft de terminal verlaten via landzijde (per vrachtwagen, binnenschip of trein)
GEFINALISEERD	Container, voertuig of unit werd verscheept of heeft meer dan 5 dagen geleden de terminal verlaten via landzijde
GEANNULEERD	<p>Container, voertuig of unit werd geannuleerd door de aangever of is meer dan 5 dagen geleden omgevoerd en werd niet aangeleverd op een volgende terminal.</p> <p>Een container, voertuig of unit wordt automatisch geannuleerd indien e-Balie x - aantal<sup>1</sup> dagen na registratie nog geen terminal bericht heeft ontvangen waarmee aankomst of vertrek op de terminal wordt gemeld.</p>

Op basis van de status van de container, het voertuig of de unit, wordt de status van de documenten die verbonden zijn aan de container, het voertuig of de unit bepaald. Daarop gelden volgende uitzonderingen:




- Een document van het type T (Transit) krijgt onmiddellijk status “GEFINALISEERD” na aankomst van alle containers, voertuigen of units – die verbonden zijn aan het document – op de terminal. Dit heeft als reden dat transitdocumenten slechts geldig zijn totdat de transitlading is aangekomen op de bestemming die is opgegeven in het transitdocument.
- Zodra een container, voertuig of unit – waaraan een “GEFINALISEERD” Transitdocument verbonden is – de terminal verlaat via landzijde, krijgt het Transitdocument status “GERAPPORTEERD”. Daarmee wordt aangeduid dat de volgende terminal waar de container, voertuig of unit aankomt, het Transitdocument niet meer moet rapporteren aan de douane.

<sup>1</sup> De standaard waarde voor de parameter X is 20 dagen. Deze kan tijdelijk verhoogd worden naar bijvoorbeeld 40 dagen in tijden van grote congestie. Die is bijvoorbeeld gebeurd in het kader van het Suez-kanaal blokkade en de covid congestie.







## 2.4. Knoppen en iconen

Als aangever:

	de ingelogde aangever is eigenaar
	de ingelogde aangever is geen (ex)eigenaar
	de ingelogde aangever was eigenaar maar een terminal heeft een correctie aangebracht



Als terminal:

	de ingelogde terminal is eigenaar
	nog geen enkele terminal is eigenaar
	een andere terminal dan de ingelogde is eigenaar
	de ingelogde terminal is door de aangever als indicatieve terminal aangeduid

## 2.5. Detailschermen vergroten en verkleinen

Binnen de exportmodule van e-Balie zijn er verschillende detailschermen die specifieke informatie verschaffen over een container, een voertuig, een unit, het beheer ervan en/of bijbehorende documenten.

Wil je deze detailschermen uitbreiden over de (volledige) breedte van je scherm? Dat kan. Elk detailscherm kan immers vergroot en verkleind worden, indien je dat wenst.

Om te beginnen kan je het navigatiemenu in de linkerkant van je scherm inklappen door linksboven op  te klikken. Hierdoor komt er extra ruimte vrij voor de detailgegevens <sup>[1]</sup>. Niet voldoende? Je hebt ook de mogelijkheid om je detailscherm uit te breiden over de volledige breedte door rechts bovenaan in het detailscherm op  te klikken. <sup>[2]</sup>

e-Balie

Dashboard Antje Cantje

Containers export

Container	Document	
CARINFTEST2	CARINFTEST2TERMINA	
TEST7711771	CARINFTEST0000	
MSJU206001	TESTEN000000000001	
ROBU1234566	17FRDQ29966666662	
ROBU1234566	17FRDQ29966666662	
TESTAN00001	DOCTESTAN000000001	
ANTEST00001	DOCTEST0000000001	
TEST0000004	TEST00000000000001	
EBAREPTES10	EBAREPTES100000000	
TESTDPW0000	TESTDPWORLD0000000	
TESTAN00001	TESTAN0000000000000	
BRRS253033	16BEE0000000189293	
VIV0000002	15BEE2583691472583	

Containerdocument

Containerdocument log

Containerdocument

Bedrijf eigenaar

AGENT CANTJE

Aangemaakt door

Antje Cantje

Bedrijf ex-eigenaar

Aangemaakt op

20-06-2017 14:02

Container

Containernummer

ROBU1234566

Indicative terminal

Terminal

MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K 1742)

Vervoerswijze

Zeeschip

Containerstatus

Actief

Indicative referentie

Referentie

Document

Documentnummer

17FRDQ29966666662

Documentstatus

Actief

Documentkantoor

BET101000

ANTWERPEN D DOUANEKANTOOR

Referentie

MRN

Type


T

Beweging

TRANSIT

Uitgang bevestigd douane

Kantoor van uitgang douane

Om deze volledige schermmodus te verlaten, klik je in het uitgebreide detailscherm op . [3]

e-Balie

Dashboard Antje Cantje

Containerdocument

Containerdocument log

Containerdocument

Bedrijf eigenaar

AGENT CANTJE

Aangemaakt door

Antje Cantje

Bedrijf ex-eigenaar

Aangemaakt op

20-06-2017 14:02

Container

Containernummer

ROBU1234566

Indicative terminal

Terminal

MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K 1742)

Vervoerswijze

Zeeschip

Containerstatus

Actief

Indicative referentie

Referentie

Document

Documentnummer

17FRDQ29966666662

Documentstatus

Actief

Documentkantoor

BET101000

ANTWERPEN D DOUANEKANTOOR

Referentie

MRN

Type

T

Beweging

TRANSIT

Uitgang bevestigd douane

Kantoor van uitgang douane

## 2.6. MRN documenten registreren

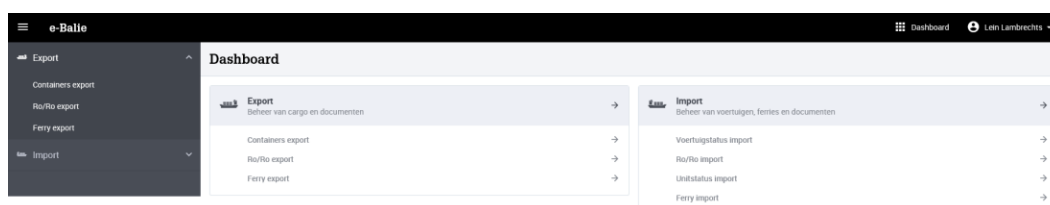
### 2.6.1. Scherm CONTAINERS EXPORT, RO/RO EXPORT en FERRY EXPORT

Via de EXPORT module van e-Balie kunnen aanmelders MRN-documenten registreren voor containers, voor RO/RO en voor ferries.

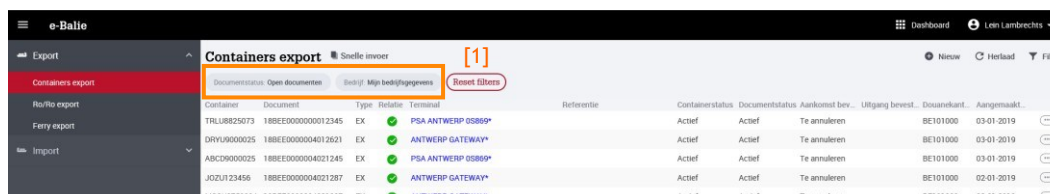
- Registratie van MRN-documenten voor containers gebeurt via het scherm CONTAINERS EXPORT.

- Registratie van MRN-documenten voor RO/RO gebeurt via het scherm RO/RO EXPORT.
- Registratie van MRN-documenten voor ferries gebeurt via het scherm FERRY EXPORT.

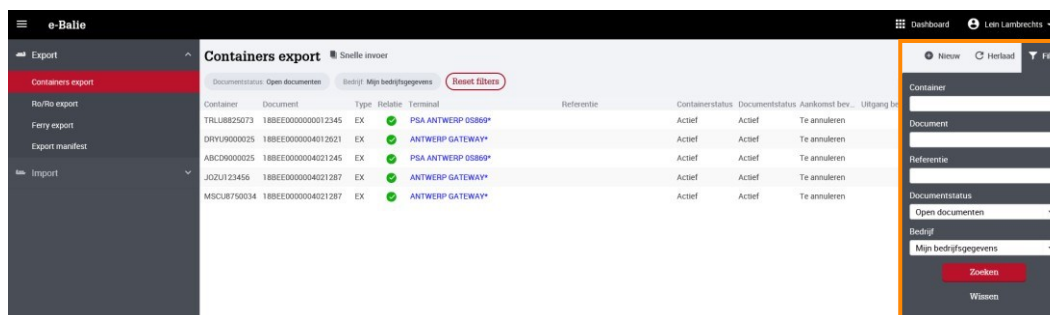
Selecteer in de menubalk de module EXPORT en klik vervolgens op CONTAINERS EXPORT, RO/RO EXPORT of FERRY EXPORT om één van deze schermen te openen of klik rechtstreeks op CONTAINERS EXPORT, RO/RO EXPORT of FERRY EXPORT in het dashboard:



Het overzicht CONTAINERS EXPORT, RO/RO EXPORT of FERRY EXPORT verschijnt en is gesorteerd op de kolom AANGEMAAKT, waarbij de oudste registraties onderaan en de recentste bovenaan staan. Standaard worden in het overzicht enkel OPEN DOCUMENTEN getoond waarvan jouw bedrijf eigenaar is. [1]



Je kan het overzicht CONTAINERS EXPORT, RO/RO EXPORT of FERRY EXPORT filteren door op de knop  te klikken, waarna een keuzemenu openklapt [2].

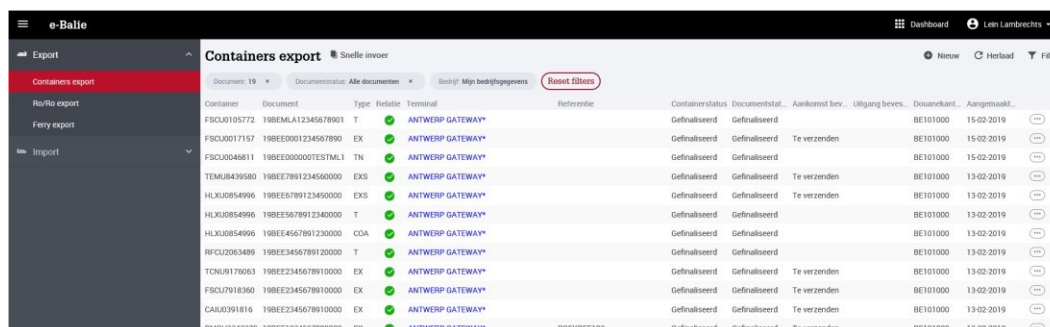


[2]

Vervolgens kan je filteren op:

- Containernummer, voertuignummer of unit identificatie: geef de eerste karakters op van de gezochte cargo
- Documentnummer: geef de eerste karakters op van het gezochte documentnummer
- (Boekings)referentie
- Documentstatus. Via de filter DOCUMENTSTATUS kan je kiezen om ook documenten met een andere status te zien. Je hebt de keuze uit: OPEN DOCUMENTEN, ALLE DOCUMENTEN, VOORZIEN, ACTIEF, UITGEVOERD, AANGEKONDIGD, GEFINALISEERD, GERAPPORTEERD en GEANNULEERD:
  - a. Kies je voor OPEN DOCUMENTEN, dan zie je alle documenten met status VOORZIEN, ACTIEF, UITGEVOERD en AANGEKONDIGD.
  - b. Kies je voor ALLE DOCUMENTEN, dan zie je bijkomend de documenten met status GEFINALISEERD, GERAPPORTEERD en GEANNULEERD.
- Bedrijf. Via de filter BEDRIJF kan je kiezen om alle documenten te zien die geregistreerd werden in e-Balie, ook indien ze niet werden geregistreerd door je eigen bedrijf.

Klik op de knop ZOEKEN, waarna een gefilterd overzicht verschijnt.



Container	Document	Type	Relatie	Terminal	Referentie	Containerstatus	Documentstat.	Aankomst bev.	Uitgang beves.	Douanekeurt.	Aangemaakt.
FSCU0105722	198E00012345678901	T		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd			BE101000	15-02-2019
FSCU0017157	198E0001234567890	EK		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden		BE101000	15-02-2019
FSCU0046811	198E000000TESTM1	TN		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd			BE101000	15-02-2019
TEMUB439580	198E07891234560000	EKS		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden		BE101000	13-02-2019
HLXU0854996	198E05789123450000	EKS		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden		BE101000	13-02-2019
HLXU0854996	198E05678912340000	T		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd			BE101000	13-02-2019
HLXU0854996	198E04567891230000	CDA		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd			BE101000	13-02-2019
HFCU02063489	198E03456789120000	T		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd			BE101000	13-02-2019
TCHU9170063	198E02345678910000	EK		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden		BE101000	13-02-2019
FSCU7918360	198E02345678910000	EK		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden		BE101000	13-02-2019
CAU0391816	198E02345678910000	EK		ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden		BE101000	13-02-2019
BMQU3343379	198E01234567890000	EK		ANTWERP GATEWAY*	BOEKREF123	Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden		BE101000	13-02-2019

Om de detailinformatie van een combinatie van een document en container of voertuig te raadplegen, klik je op een lijn in het overzicht. Rechts van het overzicht verschijnt de detailinformatie over de geselecteerde lijn. [1] Klik rechts in het detail op ✕ om de detailinformatie te sluiten. [2]

[1]

### Containers export

Container	Document
FSCU0105772	19BEMLA12345678901
FSCU017157	19BEE0001234567890
FSCU0046811	19BEE000000TESTML1
TEMU8439580	19BEE7891234560000
HLXU0854996	19BEE6789123450000
HLXU0854996	19BEE5678912340000
HLXU0854996	19BEE4567891230000
RFU2063489	19BEE3456789120000
TCNU9176063	19BEE2345678910000
FSCU7918360	19BEE2345678910000
CAIU0391816	19BEE2345678910000
BMOU3343379	19BEE1234567890000
HJCO4209877	19BEE000000123456
HJCO4209877	19BEE000000786952
MSCU7894321	19BEE0000000786910
MSCU7891234	19BEE0000000786910
TRIU9203106	19BEE0123456789000
TRIU9203106	19BEE0912345678000
TRIU9203106	19BEE0891234567000
TRIU9203106	19BEE0789123456000
TEMU8439580	19BEE6789123450000
TEMU8439580	19BEE5678912340000
TEMU8439580	19BEE4567891230000

### Containerdocument

Containerdocument log

#### Containerdocument

Bedrijf eigenaar: ML TESTING  
Aangemaakt door: Lein Lambrechts  
Bedrijf ex-eigenaar:   
Aangemaakt op: 13-02-2019 19:48

#### Container

Containernummer: CAIU0391816	Indicatieve terminal: DPWORLD K742	Terminal: ANTWERP GATEWAY
Vervoerswijze: Zeeschip	Containerstatus: Gefinaliseerd	Indicatieve referentie: Referentie:

#### Document

Documentnummer: 19BEE2345678910000	Documentstatus: Gefinaliseerd	Douanekantoor: BE101000	ANTWERPEN D DOUANEKANTOOR
Referentie: MRN	Type: EX	Beweging: EXPORT	Uitgang bevestigd douane: Kantoor van uitgang douane:

[2]

## Douane uitgangsbepijsting raadplegen

In de e-Balie kan je raadplegen of de douane de uitgang van je goederen heeft bevestigd:

- Zodra de douane de uitgang van je container, RO/RO lading of unit heeft bevestigd, verschijnt een vinkje in de kolom 'Uitgang bevestigd' in het scherm CONTAINERS EXPORT, RO/RO EXPORT of FERRY EXPORT. [1]

Containers export <span>Snelle invoer</span>									
Document: 19		Documentstatus: Alle documenten		Bedrijf: Mijn bedrijfsgegevens		Reset filters			
Container	Document	Type	Relatie	Terminal	Referentie	Containerstatus	Documentstat...	Aankomst bev.	Uitgang beves...
FSCU0105772	19BEMLA12345678901	T	✓	ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd		BE101000 15-02-2019
FSCU017157	19BEE0001234567890	EX	✓	ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden	BE101000 15-02-2019
FSCU0046811	19BEE000000TESTML1	TN	✓	ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd		BE101000 15-02-2019
TEMU8439580	19BEE7891234560000	EXS	✓	ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden	BE101000 13-02-2019
HLXU0854996	19BEE6789123450000	EXS	✓	ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden	BE101000 13-02-2019
HLXU0854996	19BEE5678912340000	T	✓	ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd		BE101000 13-02-2019
HLXU0854996	19BEE4567891230000	COA	✓	ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd		BE101000 13-02-2019
RFU2063489	19BEE3456789120000	T	✓	ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd		BE101000 13-02-2019
TCNU9176063	19BEE2345678910000	EX	✓	ANTWERP GATEWAY*		Gefinaliseerd	Gefinaliseerd	Te verzenden	BE101000 13-02-2019

[1]

- In het detailscherm van het container- ro/ro-document of ferry-document, wordt bovendien in de velden 'Kantoor van uitgang douane' en 'Uitgang bevestigd douane', respectievelijk het douanekantoor dat de uitgang van de goederen heeft bevestigd en de datum van uitgang, weergegeven.

Containerdocument

Containerdocument

Containerdocument-log

Containerdocument

Bedrijf eigenaar

ANTWERP STEINWEG TERMINAL NV

Aangemaakt door

SYSTEEM

Bedrijf ex-eigenaar

Aangemaakt op

11-06-2015 13:50

Container

Containernummer

SUDU6948975

Indicatieve terminal

STEINWEG (AST K131)

Terminal

STEINWEG (AST K131)

Vervoerswijze

Binnenschip

Containerstatus

Actief

Indicatieve referentie

201506040001

Referentie

Document

Documentnummer

15BEE0000023361008

Documentstatus

Actief

Douanekantoor

BE101000

ANTWERPEN D DOUANEKANTOOR

Referentie

MRN

Type

EX

Beweging

EXPORT

Uitgang bevestigd douane

01-11-2015

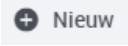
Kantoor van uitgang douane

BE101000

ANTWERPEN D DOUANEKANTOOR

## 2.6.2. Een nieuw containerdocument, RO/RO document of ferry-document toevoegen

Om een nieuw containerdocument/RORO-document/ferry-document toe te voegen:

- klik op de knop 
- het detailscherm NIEUW CONTAINER DOCUMENT verschijnt:

Nieuw container document

?

×

Document informatie

Referentie

MRN

Type \*

Documentnummer \*

Douanekantoor \*

Container informatie

Containernummer \*

Indicatieve terminal

Indicatieve referentie

Vervoerswijze

14 e-Balie v3.5 – gebruikershandleiding – oktober 2022

- Vul de verplichte velden ( ) in:
  - a. TYPE: type document, nl. COA, EX, T2L, TN, 226, EXS of T
  - b. DOCUMENTNUMMER
  - c. DOUANEKANTOOR
  - d. CONTAINERNUMMER, VOERTUIGNUMMER (VIN) of UNIT IDENTIFICATIE.
- Vul desgewenst de overige velden in:
  - a. INDICATIEVE TERMINAL: als je de indicatieve terminal opgeeft, wordt de MRN- en cargoinformatie al verzonden naar de opgegeven terminal, ook als is de cargo nog niet aangekomen op de terminal.
  - b. INDICATIEVEREFERENTIE: hier kan je de boekingsreferentie van de cargo opgeven.
  - c. VERVOERSWIJZE: hier kan je opgeven met welk vervoermiddel de cargo zal worden aangeleverd op de terminal.
- Klik op de knop OPSLAAN [1]:

**Nieuw container document**

**Document informatie**

Referentie  
MRN

Type \*  
EX (Export)

Documentnummer \*  
19BEE0000124861762

Douanekantoor \*  
BE101000 ANTWERPEN D DOUANEKANTOOR

**Container informatie**

Containernummer \*  
TRLU4284744

Indicatieve terminal

Indicatieve referentie

Vervoerswijze  
Spoor

Opslaan

Opslaan en nieuwe container

Opslaan en nieuw document

Annuleren

In het overzicht verschijnt nu de nieuw toegevoegde lijn.



#### TIP

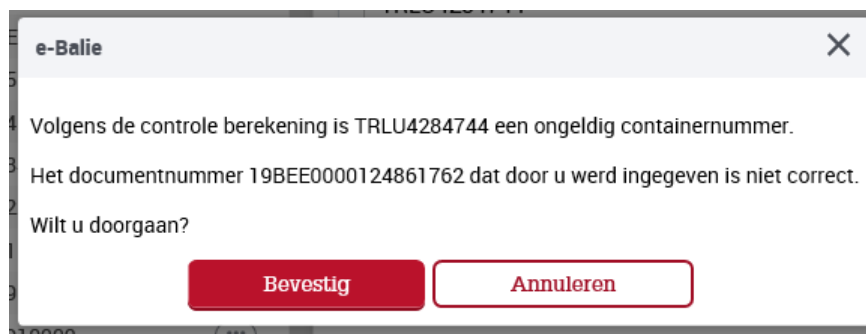
In e-Balie kunnen volgende documenttypes worden geregistreerd:

- COA: Aangifte fiscale overzeese gebieden (ook voor T2LF)
- EX: Een normale uitvoeraangifte (ook voor EXZ)
- T2L: Aangifte communautair vervoer overzee (vrije notatie)
- TN: Transhipment Notification (vrije notatie)
- 226: mondelinge aangifte (vrije notatie)
- EXS: export summary notification aangifte door de rederij
- T: Transit aangifte



#### TIP

Bij manuele invoer kan een waarschuwing voorkomen. Er vindt een controle plaats zowel op het containernummer, voertuignummer of de unit identificatie als op het MRN documentnummer.



### 2.6.3. Een containerdocument, RO/RO-document of ferry-document annuleren

Om een containerdocument, RO/RO-document of ferry-document te annuleren:

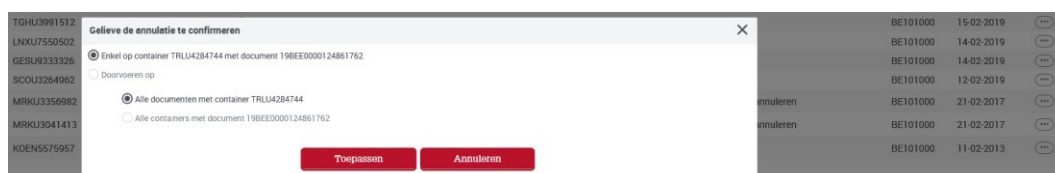
- selecteer in het overzicht de te annuleren lijn
- klik op de knop [1] en vervolgens op ANNULEREN [2].

Containers export Snelle invoer Nieuw Herlaad Filter

Document: 19 Documentstatus: Open documenten Bedrijf: Alle gegevens Reset filters

Container	Document	Type	Relatie	Terminal	Referentie	Containerstatus	Documentstatus	Aankomst bev...	Uitgang bevest...	Doanekeant...	Aangemaakt...	
TRLU4284744	19BEE0000124861762	EX	✓			Voorzien	Voorzien			BE101000	25-02-2019	[1]
TCIU4833987	19BE1010007422492	T	✗	EUROPORTS LEFTBANK (K1207)		Voorzien	Voorzien			BE10	Info	
CAXU2429256	19BEE0000000861793	EX	✗	MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE10	Containers beheren	
FCIU4509594	19BEE0000000861785	EX	✗	MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE10	Documenten beheren	
TRLU3922717	19BEE0000000861726	EX	✗	MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE10	Annuleren	[2]
BGBU5040880	19BEE0000000850534	EX	✗	MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE101000	15-02-2019	
MEDU2138286	19BEE0000000849934	EX	✗	MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE101000	15-02-2019	

- het confirmatiescherm verschijnt:





- naar keuze:
  - a. wordt (standaard) de betrokken container/voertuig/unit en document geannuleerd
  - b. worden alle documenten met betrokken containernummer/voertuignummer/unit identificatie geannuleerd
  - c. worden alle containers/voertuigen/units met betrokken documentnummer geannuleerd
- klik op de knop TOEPASSEN
- de document-, container-, voertuig- of unitstatus wijzigt naar GEANNULEERD

## 2.6.4. Een extra container, voertuig of unit toevoegen aan een document



### TIP

Een container, voertuig of unit kan niet toegevoegd worden aan een document van een andere eigenaar.

Om een extra container, voertuig of unit toe te voegen aan een document:

- selecteer in het overzicht de lijn van het document waaraan je een container, voertuig of unit wilt toevoegen
- klik op knop [1] en vervolgens op CONTAINERS BEHEREN, VOERTUIGEN BEHEREN of UNITS BEHEREN [2]

Containers export Snelle invoer Nieuw Herlaad Filter

Document: 19 x Documentstatus: Open documenten Bedrijf: Alle gegevens x Reset filters

Container	Document	Type	Relatie	Terminal	Referentie	Containerstatus	Documentstatus	Aankomst bev...	Uitgang bevest...	Douanekant...	Aangemaakt...	
TRLU4284744	19BEE0000124861782	EX				Voorzien	Voorzien			BE101000	25-02-2019	[1]
TCIU4833987	19BET10100077422492	T		EUROPORTS LEFTBANK (K1207)		Voorzien	Voorzien			BE10		Info
CAXU2429256	19BEE0000000861793	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE10		Containers beheren [2]
FCIU4509594	19BEE0000000861785	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE10		Documenten beheren
TRLU3922717	19BEE0000000861726	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE10		Annuleren
BGBU5040880	19BEE0000000860534	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE10		
MEDU2138286	19BEE0000000849934	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE101000	15-02-2019	
MEDU2383257	19BEE0000000849926	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE101000	15-02-2019	
GLDU3651748	19BEE0000000849900	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE101000	15-02-2019	
TGHU3991512	19BEE0000000849918	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K1742)		Voorzien	Voorzien			BE101000	15-02-2019	

- klik in het detailscherm van een document op de knop VOEG CONTAINER TOE of VOEG VOERTUIG toe [3]

Beheer containers van document '19BEE0000124861762'

Document informatie

Documentnummer	Referentie	Beweging	Type	Douanekantoor	Documentstatus
19BEE0000124861762	MRN	EXPORT	EX	BE101000	Voorzien

Containers
Voeg container toe
Herlaad

Containernummer	Rel...	Referentie	Terminal	Containerstatus
TRLU4284744	✓			Voorzien

- het container- voertuig- of unitdetailscherm verschijnt [4]:

Beheer containers van document '19BEE0000124861762'

Document informatie

Documentnummer	Referentie	Beweging	Type	Douanekantoor	Documentstatus
19BEE0000124861762	MRN	EXPORT	EX	BE101000	Voorzien

Containers
Voeg container toe
Herlaad

Containernummer	Rel...	Referentie	Terminal	Containerstatus
TRLU4284744	✓			Voorzien


Containernummer \*
Indicatieve terminal
Terminal


Vervoerswijze
Containerstatus
Indicatieve referentie
Referentie

Aangemaakt door
Aangemaakt op
Gewijzigd door
Gewijzigd op

? Opslaan Opslaan en nieuw Annuleren


- vul de verplichte (\*) en de optionele gegevens in
- klik op de knop OPSLAAN
- de extra container, het voertuig of de unit verschijnt in het overzicht van containers, voertuigen of units

Om een container, voertuig of unit te raadplegen, te wijzigen of te verwijderen: klik op de knop  van de container, het voertuig of de unit en vervolgens respectievelijk op INFO, BIJWERKEN of ANNULEREN

Om het overzicht van DOCUMENT INFORMATIE up-to-date te brengen: klik op de knop  .

## 2.6.5. Een extra document toevoegen aan een container, voertuig of unit

Om een extra document toe te voegen aan een container, voertuig of unit:


- selecteer in het overzicht de lijn van de container, het voertuig of de unit waaraan je een document wilt toevoegen
- klik op knop  [1] en vervolgens op DOCUMENTEN BEHEREN [2]

Containers export    

Document: 19  Documentstatus: Open documenten   

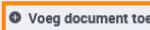

Container	Document	Type	Relatie	Terminal	Referentie	Containerstatus	Documentstatus	Aankomst bev...	Uitgang bevest...	Douanekant...	Aangemaakt...	
FSCU2886412	19BEE0000124861762	EX			TESTBOEKREF123	Voorzien	Voorzien			BE101000	25-02-2019	 [1]
TRLU4284744	19BEE0000124861762	EX				Voorzien	Voorzien			BE10	Info	
TCIU4833987	19BE1010007422492	T		EUROPORTS LEFTBANK (K1207)		Voorzien	Voorzien			BE10	Containers beheren	
CAXU2429256	19BEE0000000861793	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K 1742)		Voorzien	Voorzien			BE10	Documenten beheren	[2]
FCIU4509594	19BEE0000000861785	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K 1742)		Voorzien	Voorzien			BE10	Annuleren	
TRLU922717	19BEE0000000861726	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K 1742)		Voorzien	Voorzien			BE10		
BGBU5040880	19BEE0000000850534	EX		MSC PSA EUROPEAN TERMINAL (K 1742)		Voorzien	Voorzien			BE101000	15-02-2019	



- klik in het detailscherm van een container, voertuig of unit op de knop VOEG DOCUMENT TOE [3]

Beheer documenten van container 'FSCU2886412' 

Container informatie

Containernummer	Indicatieve terminal	Indicatieve referentie	Containerstatus
FSCU2886412		TESTBOEKREF123	Voorzien
	Terminal	Referentie	Vervoerswijze
			Vrachtwagen

Documenten   [3]

Documentnummer	Rel...	Documentstatus	Referentie	Type	Douanekant...	Aangemaakt op	
19BEE0000124861762		Voorzien	MRN	EX	BE101000	25-02-2019 11:37	

- het documenten detailscherm verschijnt: [4]

Beheer documenten van container 'FSCU2886412'

Container informatie

Containernummer	Indicatieve terminal	Indicatieve referentie	Containerstatus
FSCU2886412		TESTBOEKREF123	Voorzien
	Terminal	Referentie	Vervoerswijze
			Vrachtwagen

Documenten

Voeg document toe Herlaad

Documentnummer	Rel...	Documentstatus	Referentie	Type	Douanekant...	Aangemaakt op	
19BEE0000124861762	✓	Voorzien	MRN	EX	BE101000	25-02-2019 11:37	...

MRN

Documentnummer \*

Douanekantoor \*

Referentie

Type \*

Documentstatus

MRN

Aangemaakt door

Aangemaakt op

Gewijzigd door

Gewijzigd op

?

Opslaan

Opslaan en nieuw

Annuleren

[4]

- vul de verplichte (\*) en de optionele gegevens in
- klik op de knopOPSLAAN
- het extra document verschijnt op het overzicht van documenten

Beheer documenten van container 'BEDE3698521'

Container informatie


Containernummer	Indicatieve terminal	Indicatieve referentie	Containerstatus
BEDE3698521	BELGIAN NEW FRUIT WHARF (BNFW K 190)	FHDFHDF	Voorzien
	Terminal	Referentie	Vervoerswijze

Documenten

Voeg document toe Herlaad

Documentnummer	Rela...	Documentstatus	Referentie	Type	Douanekantoor	Aangemaakt op	
TZEST0000DSQDGSQDG	✓	Voorzien	MRN	EX	BE101000	02-06-2017 13:13	...
2578523697412580A	✓	Voorzien	MRN	226	BE101000	01-06-2017 17:44	...

20 e-Balie v3.5 – gebruikershandleiding – oktober 2022

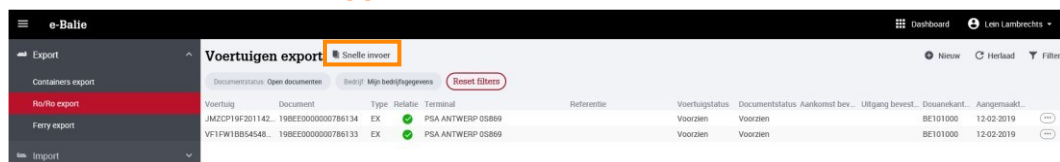
Om een document te raadplegen, te wijzigen of te verwijderen: klik op de knop  van het document en vervolgens respectievelijk op INFO, BIJWERKEN of ANNULEREN

Om het overzicht van CONTAINER INFORMATIE, VOERTUIGINFORMATIE of UNIT INFORMATIE up-to-date te brengen: klik op de knop  .

## 2.6.6. Snelle invoer – manueel

Om snel één of meer documenten toe te voegen:


- klik op de knop SNELLE INVOER <sup>[1]</sup> in het overzichtsscherm <sup>[1]</sup>



- het invoerscherm SNELLE INVOER verschijnt:

**Snelle invoer** [Terug naar overzicht](#)

Referentie:  Indicatieve referentie:  Indicatieve terminal:


 Toevoegen

Voertuignummer *	Type *	Documentnummer *	Douanekantoor *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- het raster kan nu snel worden ingevuld (eventueel met de Tabtoets):


**Snelle invoer** [Terug naar overzicht](#)

Referentie:  Indicatieve referentie:  Indicatieve terminal:

 Toevoegen

Voertuignummer *	Type *	Documentnummer *	Douanekantoor *
<input type="text" value="CLXU2533652"/>	<input type="text" value="EX (Export)"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- vul de verplichte gegevens ( \*) zoals CONTAINERNUMMER, VOERTUIGNUMMER of UNIT IDENTIFICATIE, TYPE, DOCUMENTNUMMER en DOUANEKANTOOR in voor één of meer lijnen

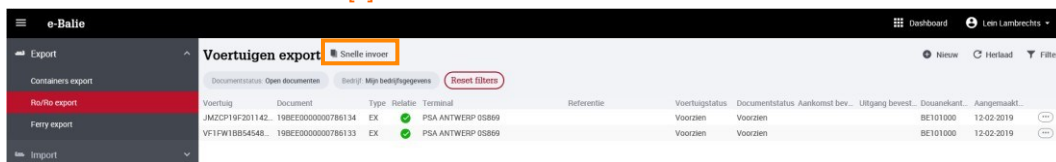
- klik op de knop  Toevoegen of op de tabtoets om een volgend container-, voertuig- of ferrydocument toe te voegen
- klik op de knop OPSLAAN

Om na de snelle invoer terug te keren naar het overzicht, klik op [Terug naar overzicht](#).

## 2.6.7. Snelle invoer via copy paste uit Excel of Word

- klik op de knop SNELLE INVOER [1] in het overzichtsscherm


[1]



- het invoerscherm SNELLE INVOER verschijnt
- klik met de linkermuisknop in het veld CONTAINERNUMMER

**Snelle invoer** [Terug naar overzicht](#)

Referentie: MRN      Indicatieve referentie:      Indicatieve terminal: ▼

 Toevoegen

Containernummer *	Type *	Documentnummer *	Douanekantoor *
<input type="text"/>	<span>▼</span>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- het raster kan nu snel worden ingevuld met copy-paste (copy=toetsencombinatie ctrl-c, paste=toetsencombinatie ctrl-v) vanuit een MS Excel-bestand.
- klik daarna op de knop OPSLAAN

Om na de snelle invoer terug te keren naar het overzicht: klik op de tab CONTAINERS EXPORT, RO/RO EXPORT of FERRY EXPORT.



#### TIP

De gekopieerde kolommen uit het Excel-bestand moeten in dezelfde volgorde staan als in het scherm 'snelle invoer'.

Type document en douanekantoor moeten een geldige waarde bevatten, zoals gekend in e-Balie.

De gekopieerde kolommen mogen geen lege cellen of spaties bevatten.

## 2.7. Abonneren op statusberichten

Vanaf december 2015 heeft elke aangever de mogelijkheid om automatisch op de hoogte gebracht te worden indien één van volgende statuswijzigingen plaatsvindt van door hem gemelde containers of ro/ro-lading. Bij het abonneren kies je één of meerdere statussen uit degene die hieronder vermeld zijn:

- Aankomst van een container of ro/ro-lading op de terminal
- Vertrek van een container of ro/ro-lading op de terminal
- Bevestiging douane uitgang uit EU

De aangever kan kiezen om deze statuswijzigingen te ontvangen via e-mail of via een XML bericht.

Dit is een betalende service. De tarieven kan je raadplegen via [www.c-point.be/nl/services/e-balie](http://www.c-point.be/nl/services/e-balie).

Een abonnement aanvragen kan per mail aan [support@c-point.be](mailto:support@c-point.be)

Vermeld in deze mail of je de statuswijziging via e-mail of XML wil ontvangen, met opgave van het gewenste e-mailadres, en welke van de 3 statusmeldingen je wil ontvangen:

- aankomst cargo op terminal  
en / of
- vertrek cargo op terminal  
en / of
- bevestiging douane uitgang uit EU

## 2.8. Abonneren op charge report berichten

Terminals zijn verplicht een aankomstmelding te verzenden naar de douane wanneer cargo aankomt op hun terminal. Sinds september 2018 moeten terminals deze aankomstmelding van exportcontainers (charge report) verplicht elektronisch doorsturen naar de douane, sinds 7 januari 2019 geldt dit ook voor RO/RO.

Na uittreding van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie zullen ook voor ferries aankomstmeldingen moeten worden verstuurd.

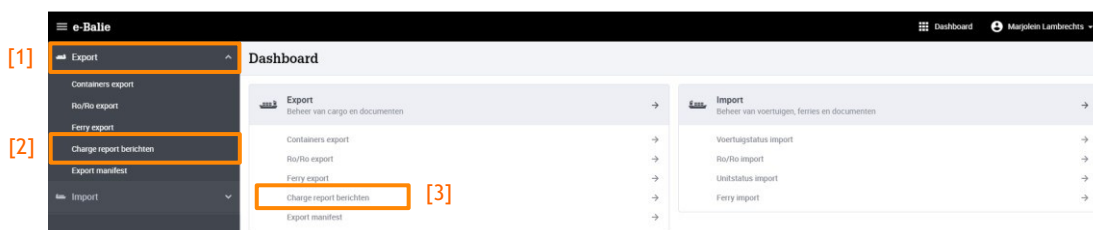
Aangezien alle vereiste informatie voor het doorsturen van de aankomstmelding van containers, voertuigen en units (ferries) aanwezig is in e-Balie, is het mogelijk om de charge reports rechtstreeks vanuit de applicatie te verzenden naar de douane.

Het versturen van charge report berichten vanuit e-Balie is een betalende service van NxtPort. Meer informatie over deze functionaliteit, tarieven of abonnementen is beschikbaar op <https://www.nxtport.eu/market/live-apis/arrival-at-exit>.

### 2.8.1. Scherm CHARGE REPORT BERICHTEN

Via de CHARGE REPORT BERICHTEN module van e-Balie kunnen terminals raadplegen voor welke containers, voertuigen en units er een aankomstmelding werd verstuurd naar douane en wat de status van het charge report bericht is.


Selecteer in de menubalk de module EXPORT [1] en klik vervolgens op CHARGE REPORT BERICHTEN [2] om dit scherm te openen of klik rechtstreeks op CHARGE REPORT BERICHTEN in het dashboard [3]:

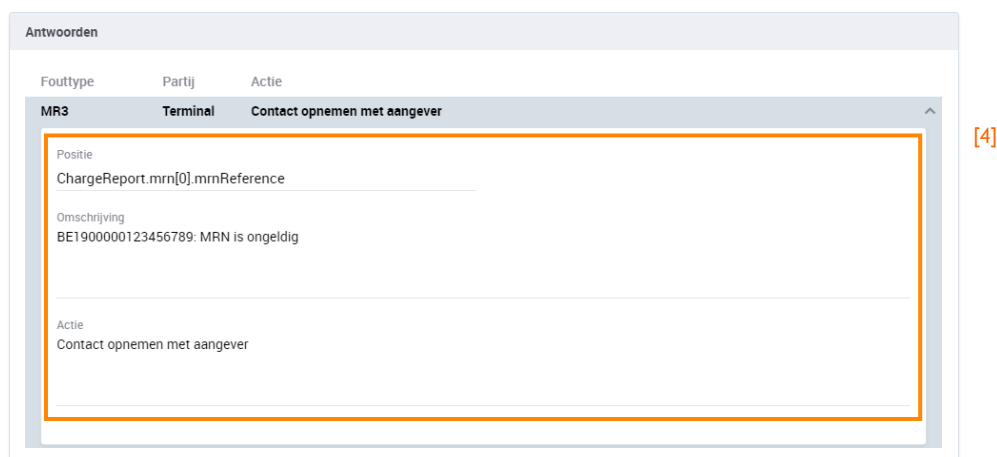


Het overzicht CHARGE REPORT BERICHTEN verschijnt en is gesorteerd op de kolom LAATSTE BERICHT VERSTUURD OP, waarbij de recentste bovenaan staan.






Indien de status van een charge report bericht geweigerd is, kan je de tab ANTWOORDEN uitklappen door op de knop  te klikken [3]. Vervolgens wordt op basis van het antwoordbericht van de douane weergegeven welke fout aan de oorzaak ligt van de weigering en welke actie door de terminal ondernomen dient te worden om de fout op te lossen [4].



### 2.8.3. Een geweigerd charge report bericht opnieuw versturen

Vanuit het overzicht CHARGE REPORT BERICHTEN kan je, na het doorvoeren van de nodige aanpassingen door agent of terminal, een geweigerd charge report bericht opnieuw versturen naar de douane.

Je selecteert het charge report bericht dat je opnieuw wilt versturen en daarna druk je op de knop  [1] en vervolgens op BERICHT OPNIEUW VERSTUREN [2].

Cargo type	Cargo nummer	Referentie	Bericht functie	Status laatste bericht	Laatste bericht verstuurd op	Terminal	
Container	TGHU1234560		CREATE	Geweigerd	19-12-2018 10:12	PSA ANTWERP OS869	 [1]
Container	TEST2CON200		CREATE	Geweigerd	19-12-2018 10:12	PSA ANTWERP OS869	Info
Container	TEST2CON100		CREATE	Geweigerd	19-12-2018 10:12	PSA ANTWERP OS869	Bericht opnieuw versturen [2]
Container	TEST4000000		CREATE	Geweigerd	19-12-2018 10:12	PSA ANTWERP OS869	
Container	CARRIERTYPE		CREATE	Geweigerd	19-12-2018 10:12	PSA ANTWERP OS869	

## 2.9. Abonneren op export manifest berichten

Vanaf 29 april 2019 is de scheepsagent verplicht om al zijn containers en voertuigen, die de haven verlaten per zeeschip, en de douanebestemming van deze goederen elektronisch te rapporteren aan de douane.

Door de beschikbare MRN-data in e-Balie te combineren met laadgegevens van terminals (COARRI/Discharge) via de Export Manifest API van NxtPort kunnen in de applicatie automatisch export manifesten gegenereerd worden. De scheepsagent kan vervolgens zijn export manifest controleren, aanpassen indien nodig en versturen naar de douane.

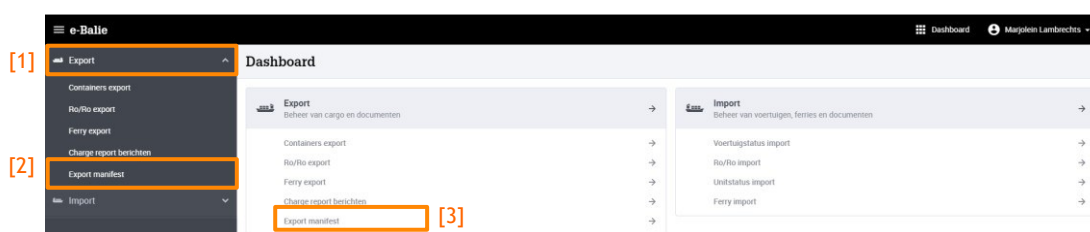
Het is mogelijk om als agent op te treden in naam van een andere scheepsagent.

Het versturen van export manifest berichten vanuit e-Balie is een betalende service van NxtPort en Port+. Meer informatie over deze functionaliteit, tarieven of abonnementen is beschikbaar op <https://www.nxtport.eu/market/live-apis/export-manifest>.

## 2.9.1. Scherm EXPORT MANIFEST


Via de EXPORT MANIFEST module van e-Balie kunnen scheepsagenten voor hun cargo een vertreknotificatie (export manifest) naar de douane versturen.

Selecteer in de menubalk de module EXPORT [1] en klik vervolgens op EXPORT MANIFEST [2] om dit scherm te openen of klik rechtstreeks op EXPORT MANIFEST in het dashboard [3]:



Het overzicht EXPORT MANIFEST verschijnt en is gesorteerd op de kolom VERTREKDATUM SCHIP, waarbij de recentste vertrekdata bovenaan staan.

e-Balie									
Dashboard									
Export manifest									
Verbijtsnummer	IMO nummer	Schip	Vertrekdatum	Rederij	SCAC	Douanekantoor	Status laatste bericht	Status manifest	
V201803	9440825	HOBBY HUNTER	20-03-2019 00:00	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V184015	9795622	COSCO SHIPPING NEBULA	18-02-2019 09:58	ML TESTING	FSCU	BE101000	Geaccepteerd	Gesloten	
V201802	9783461	COSCO SHIPPING VIRGO	28-02-2019 10:29	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V201889	9631993	APL VANDA	26-02-2019 11:58	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V201350	9789647	COSCO SHIPPING PISCES	25-02-2019 02:18	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V201888	9454412	CMA COM LAPEROUSE	24-02-2019 14:56	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V202950	9440815	COSCO VIETNAM	20-02-2019 00:14	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V201893	9813993	CONTAINERSHIPS NORD	19-02-2019 09:08	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V201798	9301794	SEASPAN JAKARTA	17-02-2019 11:06	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V201702	9729942	TAURUS	17-02-2019 05:42	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V194887	9130949	GRANDE AFRICA	17-02-2019 00:00	ML TESTING	FSCU	BE101000	Gewijzigd	Gesloten	

Je kan het overzicht filteren door op de knop  te klikken, waarna een keuzemenu openklapt. Vervolgens kan je filteren op:

- VERBLIJFSNUMMER: geef het exacte verblijfsnummer op van het gezochte verblijf
- IMO-NUMMER: geef het exacte IMO-nummer op van het gezochte schip
- REDERIJ: selectie uit alle rederijen waarvoor jouw bedrijf mag optreden
- STATUS LAATSTE BERICHT. Keuze uit WACHTEN OP ANTWOORD, AANVAARD of GEWEIGERD.
- VERTREKDATUM VAN – TOT
- STATUS MANIFEST. Keuze uit
  - NIEUW: export manifesten die nog niet zijn verstuurd naar de douane
  - OPEN: export manifesten die reeds verstuurd zijn naar de douane maar nog aangepast en opnieuw verstuurd kunnen worden
  - GESLOTEN: export manifesten die zijn afgesloten, d.w.z. dat er geen aanpassingen meer mogelijk zijn


















Klik op de knop ZOEKEN, waarna een gefilterd overzicht verschijnt.

## 2.9.2. Een export manifest controleren, aanpassen en verzenden

Je opent een nieuw export manifest door het gewenste verblijf te selecteren, op de knop  [1] te drukken en vervolgens op EXPORT MANIFEST OPENEN [2] te klikken.

Verblijfsnummer	IMO-nummer	Schip	Vertrekdatum	Rederij	SCAC	Douanekantoor	Status laatste bericht	Status manifest	
V201802	9783461	COSCO SHIPPING VIRGO	23-03-2019 00:00	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	
V201803	9440825	HOBBY HUNTER	20-03-2019 00:00	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Exportmanifest uitpakken	
V184016	9795622	COSCO SHIPPING NEBULA	18-03-2019 09:58	ML TESTING	FSCU	BE101000	Geaccepteerd	Gesloten	
V201889	9631993	APL VANDA	26-02-2019 11:58	EVERGREEN LINE	EMCU	BE101000	Nieuw	Nieuw	






Rechts van het overzicht verschijnt het detailscherm EXPORT MANIFEST voor het geselecteerde verblijf.

Status manifest	IMO-nummer	Schip	
Nieuw	9783461	COSCO SHIPPING VIRGO	
Nieuw	9440825	HOBBY HUNTER	
Gesloten	9795622	COSCO SHIPPING NEBULA	
Nieuw	9631993	APL VANDA	
Nieuw	9789647	COSCO SHIPPING PISCES	
Nieuw	9454412	CMA CGM LAPEROUSE	
Nieuw	9448815	COSCO VIETNAM	
Nieuw	9813993	CONTAINERSHIPS NORD	
Nieuw	9301794	SEASPAR JAKARTA	
Nieuw	9728942	TAURIUS	
Gesloten	9130949	GRANDE AFRICA	
Nieuw	9783473	COSCO SHIPPING SAGITTARIUS	
Gesloten	9253208	GRANDE SAN PAOLO	
Gesloten	9138381	GRANDE EUROPA	
Gesloten	9231092	RED CEDAR	
Gesloten	9138393	GRANDE MEDITERRANEO	
Gesloten	9483346	MAASHOLM	

Boekingen				Reden weigering	Logging
Verblijfsnummer	IMO-nummer	Schip	Vertrekdatum		
V201802	9783461	COSCO SHIPPING VIRGO	23-03-2019 00:00		
Douanekantoor	Rederij	Aantal cargonummers	Status laatste bericht	Laatste bericht verstuurd op	
BE101000	EVERGREEN LINE	10	Nieuw		


Nummer	Status	Bron	
520900026631	Nieuw	Systeem	
530900007471	Nieuw	Systeem	
530900007544	Nieuw	Systeem	
530900013170	Nieuw	Systeem	
540900024179	Nieuw	Systeem	

### 2.9.2.1. Een export manifest raadplegen

Je kan de inhoud van het export manifest controleren door één of meerdere boekingen te selecteren [1], waarna alle cargonummers en hun douanestatus van de geselecteerde boekingen zichtbaar worden [2].

De douanestatus van de goederen (nl. binnen EU of buiten EU) wordt bepaald op basis van het documenttype van de MRN-gegevens die in de exportmodule van e-Balie gekend zijn voor het betreffende cargonummer:

- Indien MRN-gegevens voor de container of het voertuig gekend zijn in e-Balie, worden deze gegevens weergegeven in het scherm. Je kan detailinformatie raadplegen over de MRN-nummers te zweven. [3]
- Indien géén MRN-gegevens voor de container of het voertuig gekend zijn in e-Balie, wordt de douanestatus automatisch bepaald op basis van de bestemming van de goederen.

**Export manifest voor V190045** 

**Boekingen** | Reden weigering | Logging

Verblijfsnummer V190045	IMO-nummer 9292022	Schip RICKMERS DALIAN	Vertrekdatum 12-02-2019 00:00
Douanekantoor BE101000	Rederij ML TESTING	Status laatste bericht Nieuw	Aantal cargonummers 19


**Boekingen**

Nummer	Status	Bron															
<b>17739116</b>	Nieuw	Systeem															
<table><thead><tr><th>Cargonummer</th><th>Cargotype</th><th>Douanestatus *</th><th>Haven van bestemming</th><th>MRN</th></tr></thead><tbody><tr><td>FSCU0017157</td><td>Container</td><td>Buiten EU</td><td>MTMAR</td><td>19BEF0001234567890</td></tr><tr><td>FSCU0046811</td><td>Container</td><td>Binnen EU</td><td>CIABJ</td><td>19BEF000000TESTML1</td></tr></tbody></table>			Cargonummer	Cargotype	Douanestatus *	Haven van bestemming	MRN	FSCU0017157	Container	Buiten EU	MTMAR	19BEF0001234567890	FSCU0046811	Container	Binnen EU	CIABJ	19BEF000000TESTML1
Cargonummer	Cargotype	Douanestatus *	Haven van bestemming	MRN													
FSCU0017157	Container	Buiten EU	MTMAR	19BEF0001234567890													
FSCU0046811	Container	Binnen EU	CIABJ	19BEF000000TESTML1													
1 - 2 of 2 items																	

Nummer	Status	Bron																														
<b>20835753</b>	Nieuw	Systeem																														
<table><thead><tr><th>Cargonummer</th><th>Cargotype</th><th>Douanestatus *</th><th>Haven van bestemming</th><th>MRN</th></tr></thead><tbody><tr><td>FSCU0141090</td><td>Container</td><td>Binnen EU</td><td>MTMAR</td><td>19BEF00201902180001</td></tr><tr><td>FSCU0199337</td><td>Container</td><td>Binnen EU</td><td>MTMAR</td><td>19BEF00201902180001</td></tr><tr><td>FSCU0207255</td><td>Container</td><td>Buiten EU</td><td>CLVAP</td><td>19BEF00201902180001 T2L</td></tr><tr><td>FSCU0215363</td><td>Container</td><td>Buiten EU</td><td>CLVAP</td><td></td></tr><tr><td>FSCU0235875</td><td>Container</td><td>Buiten EU</td><td>CLVAP</td><td></td></tr></tbody></table>			Cargonummer	Cargotype	Douanestatus *	Haven van bestemming	MRN	FSCU0141090	Container	Binnen EU	MTMAR	19BEF00201902180001	FSCU0199337	Container	Binnen EU	MTMAR	19BEF00201902180001	FSCU0207255	Container	Buiten EU	CLVAP	19BEF00201902180001 T2L	FSCU0215363	Container	Buiten EU	CLVAP		FSCU0235875	Container	Buiten EU	CLVAP	
Cargonummer	Cargotype	Douanestatus *	Haven van bestemming	MRN																												
FSCU0141090	Container	Binnen EU	MTMAR	19BEF00201902180001																												
FSCU0199337	Container	Binnen EU	MTMAR	19BEF00201902180001																												
FSCU0207255	Container	Buiten EU	CLVAP	19BEF00201902180001 T2L																												
FSCU0215363	Container	Buiten EU	CLVAP																													
FSCU0235875	Container	Buiten EU	CLVAP																													
1 - 5 of 5 items																																


32935292	Nieuw	Systeem
78232272	Nieuw	Systeem

### 2.9.2.2. Een boeking aanpassen, verwijderen of toevoegen


Vanuit het detailscherm kan je een boekingsnummer aanpassen door te klikken op de knop  [1], waarna je de wijziging moet bevestigen [2] of ongedaan maken [3].


Het verwijderen van een boeking kan door de knop  [4] te klikken.

Boekingen					
Nummer	Status	Bron			
17739116	Nieuw	Systeem			
<input type="text" value="20835753"/>	Nieuw	Systeem			
32935292	Nieuw	Systeem	Wordt verwijderd		
78232272	Nieuw	Systeem			

Het toevoegen van een boeking is pas mogelijk na eerste verzending van het export manifest én indien reeds een antwoord van de douane is ontvangen. Je kan één of meerdere boekingen toevoegen via de knop  Toevoegen in de tab BOEKINGEN.

### 2.9.2.3. Een container of voertuig aanpassen, verwijderen of toevoegen

Je kan de douanestatus van een container of voertuig wijzigen door op de  op [1] van het betreffende cargonummer te klikken.



Om cargonummer of cargotype te wijzigen, moet je het toevoegscherm openen door op de knop  Toevoegen te klikken in de geselecteerde boeking [2].

Boekingen					
Nummer	Status	Bron			
BOEKREFTEST1	Nieuw	Systeem			
Cargonummer	Cargotype	Douanestatus *	Haven van bestemming	MRNs	
CMAU7612337	Container	Buiten EU	GBGRG		
CMAU9136414	Container	Binnen EU	FRDKK		

Het toevoegscherm verschijnt en vervolgens kan je de nodige aanpassingen doorvoeren.

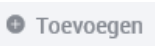
Boeking cargos aanpassen

Nummer: BOEKREFTST1 Status: NEW Bron: SYSTEM

Cargonummer *	Cargotype *	Douanestatus *	MRNs	
CMAU7111111	Container	Buiten EU		
CMAU9136414	Container	Binnen EU		




1 - 2 of 2 items

Opslaan

Vanuit dit scherm kan je ook nieuwe containers of voertuigen toevoegen aan de boeking door te klikken op de knop .

Boeking cargos aanpassen


Nummer: BOEKREFTST1 Status: NEW Bron: SYSTEM

Cargonummer *	Cargotype *	Douanestatus *	MRNs	
VF123545300074878	Voertuig	Buiten EU		
CMAU7111111	Container	Buiten EU		
CMAU9136414	Container	Binnen EU		

1 - 3 of 3 items

Opslaan

MRN-documenten die voor de toegevoegde containers of voertuigen geregistreerd werden, worden opgehaald uit de exportmodule van zodra je het cargonummer bevestigt met een klik op een willekeurige plaats in het scherm.

Een container of voertuig verwijderen doe je door op de knop  te klikken. Klik op de knop OPSLAAN om de toevoegingen of aanpassingen te bewaren.




#### TIP

De gegevens uit het export manifest kunnen eenvoudig geëxporteerd worden naar een Excel-bestand door in het detailscherm te klikken op de knop **EXPORTEER MANIFEST**.

Op die manier kan je op een snelle manier de inhoud van het export manifest nakijken en eventueel bijkomende informatie opvragen bij betrokken partijen.

#### 2.9.2.4. Een export manifest verzenden

Je kan het export manifest verzenden door onderaan het detailscherm te klikken op **AANMAKEN EN VERSTUREN** (bij eerste verzending) of **VERSTUREN**.


**Export manifest voor V194421** 

**Boekingen** Reden weigering Logging


Verblijfsnummer	IMO-nummer	Schip	Vertrekdatum
V194421	9504047	PHOENIX J	11-02-2019 01:07
Douanekantoor	Rederij	Status laatste bericht	Aantal cargonummers
BE101000	ML TESTING	Nieuw	215

**Boekingen**

Nummer	Status	Bron
04493045	Nieuw	Systeem

 **Aanmaken en versturen** **Annuleren**

Wordt het export manifest na verzending geweigerd door de douane, dan kan je via het tabblad **REDEN WEIGERING** [1] nakijken welke fout er is opgetreden en wie welke actie moet ondernemen om de fout recht te zetten.


**Export manifest voor V190029** 

**Boekingen** **Reden weigering** Logging

Verblijfsnummer	IMO-nummer	Schip	Vertrekdatum
V190029	9483346	MAASHOLM	12-02-2019 00:00
Douanekantoor	Rederij	Status laatste bericht	Aantal cargonummers
BE101000	ML TESTING	Geweigerd	13

**Reden weigering**

Fouttype	Omschrijving	Te ondernemen actie	Partij
HA2	Onbekend handelaar (verantwoordelijk trader exportmanifest)		

Een verzonden export manifest kan je tot 5 dagen na eerste verzending aanpassen en opnieuw versturen door op de bewerkknop  te klikken.



## 3.Importmodule

---

### 3.1. Context

De invoering van de Union Customs Code op 1 mei 2016 gaf aanleiding tot gewijzigde verplichtingen en verantwoordelijkheden in de havengemeenschap. Zo werd de terminal operator vanaf 1 mei 2016 verplicht om een RTO vergunning (Ruimte voor Tijdelijke Opslag) aan te vragen. Deze RTO regeling houdt in dat goederen die gelost worden uit een zeeschip automatisch in tijdelijke opslag komen bij de terminal van lossing. De terminal wordt, vanaf het moment van lossing, voor maximum 90 dagen verantwoordelijk voor de douaneschuld, tot er een douanebestemming aan de goederen werd gegeven (een import, transit of entrepot aangifte).

Omwille van die verantwoordelijkheid, is het uiterst belangrijk dat de terminal operator weet dat er een douanebestemming aan de goederen werd gegeven voordat hij de goederen vrijgeeft (vrijgave = toelating om goederen weg te halen van de terminal). Voor de containers zal de douanestatus vanuit de douane toepassing CCRM (Customs Container Release Management) gestuurd worden naar de terminals.

Voor voertuigen en ferries vormt de importmodule van e-Balie de oplossing voor deze problematiek.

Via de e-Balie importmodule kunnen aangevers opgeven dat een douanebestemming werd gegeven aan een voertuig of unit (ferry) dat werd gelost uit zeeschip in Antwerpen of Zeebrugge. Naast opgave van de douanebestemming moet de aangever ook registreren of het voertuig of de unit:

- Vrijgegeven werd: d.w.z. het voertuig of de unit mag de terminal verlaten
- Geblokkeerd werd: d.w.z. het voertuig of de unit moet op de terminal blijven staan

Voordelen:

- Transparantie bieden aan de terminal operator over de douanestatus van de op zijn kaai geloste goederen.
- Een eenvoudige bekendmaking van de vervolgaangifte door de aangever aan de terminal operator.
- De aangever kan de douanedocumenten meesturen in PDF formaat. Een meegestuurd Transitdocument kan op die manier op de terminal worden afgeprint en meegegeven met de transporteur van het natransport.

De deelnemende terminals in Antwerpen en Zeebrugge kan je raadplegen op de APCS website: [www.c-point.be](http://www.c-point.be).

### 3.2. Concept en werking

Nadat een voertuig of unit een douanebestemming heeft gekregen, registreert de verlader of zijn douane-agent deze douanebestemming in de e-Balie importmodule, samen met de opgave van het VIN nummer of unit identificatie, de terminal van lossing en een aanduiding of het voertuig of de unit de terminal mag verlaten. De e-Balie importmodule stuurt deze registratie door naar de betrokken terminal.

De terminal, op zijn beurt, meldt aan de importmodule de lossing en het vertrek van voertuigen of units op zijn terminal. Aan de hand van deze terminalberichten kan de verlader of zijn douane-agent de status van de goederen op de terminal opvolgen. Deze functionaliteit voor opvolging van voertuigen via de e-Balie importmodule zal pas in een tweede fase van de importmodule in gebruik worden genomen.

De aangever kan de gegevens toevoegen op 2 manieren:

- Manueel, via de e-Balie webapplicatie, bereikbaar via [my.portofantwerpbruges.com](http://my.portofantwerpbruges.com).
- Via een XML bericht (IMPDEC bericht) dat wordt verzonden vanuit de eigen douanesoftware van de aangever. De specificaties van het IMPDEC bericht kan je terugvinden via het downloadcenter op [www.c-point.be](http://www.c-point.be).

Via dezelfde 2 manieren kunnen gegevens gewijzigd en/of geannuleerd worden. Hierbij gelden restricties afhankelijk van de toestand ('status') van de voertuigen of units en documenten. Het is immers logisch dat gegevens niet meer gewijzigd of geannuleerd kunnen worden als een voertuig of unit de terminal reeds heeft verlaten. Zie ook hoofdstuk [3.3 'Statusverloop'](#).

De geregistreerde gegevens worden door e-Balie doorgestuurd naar het Terminal Operator System (TOS) van de terminal operator.

De software wordt opgeleverd in twee fasen:

1. fase 1: melding van vervolgaangiften door de aangevers en doorgave van deze aangiften aan de terminals
2. fase 2: melding van voertuig- en unit statussen door de terminals en terugkoppeling van deze statussen aan de aangever.

### 3.3. Statusverloop

#### 3.3.1. Statussen van voertuigen

In de eerste fase van de importmodule kunnen voertuigen en units volgende statussen hebben:

VOORZIEN	Voertuig of unit is nog niet aangekomen op de terminal
GEFINALISEERD	Sinds meer dan 3 dagen geleden werd voor het voertuig of de unit een document geregistreerd met douanestatus 'Vrijgegeven'
GEANNULEERD	De aangever heeft alle documenten voor dit voertuig of deze unit geannuleerd

In de tweede fase van de e-Balie importmodule zal het aantal voertuig- of unitstatussen uitbreiden. Vanaf dan zullen de terminals immers meldingen verzenden dat een voertuig of unit op de terminal is aangekomen of vertrokken. Op basis van die meldingen zullen bijkomende voertuig- en unitstatussen mogelijk zijn:

- AANGEKOMEN: voertuig of unit staat op de terminal
- VERTROKKEN: voertuig of unit is vertrokken van de terminal

#### 3.3.2. Statussen van cargodocs

In de e-Balie importmodule kunnen:

- Meerdere voertuigen of units verbonden zijn aan een document (vb. IMAH wordt opgesteld voor meerdere voertuigen of units)
- Meerdere documenten geregistreerd zijn voor een voertuig of unit (vb. een voertuig wordt eerst in douane-entrepot geplaatst op de losterminal met een IMAJ document (douanestatus 'Geblokkeerd'). Vervolgens wordt het voertuig vrijgegeven met een IMAH document (douanestatus 'Vrijgegeven'))

**TIP**

- Eén document kan verbonden zijn aan verschillende voertuigen of units.
- Eén voertuig of unit kan verbonden zijn aan verschillende documenten.
- De combinatie van een voertuig en een document wordt in de importmodule een 'cargodoc' genoemd.

Cargodocs kunnen volgende statussen hebben:

ACTIEF	<p>Het document binnen een ACTIEF cargodoc is het meest actuele document voor een voertuig.</p> <p>Het document binnen een ACTIEF cargodoc bepaalt de douanestatus van een voertuig.</p>
INACTIEF	<p>Het document binnen een INACTIEF cargodoc is niet het meest actuele document voor een voertuig.</p> <p>Indien het ACTIEF cargodoc voor een voertuig wordt geannuleerd door de aangever, kan het laatst gemelde INACTIEF cargodoc terug ACTIEF worden.</p> <p>vb.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een voertuig wordt eerst in douane-entrepot geplaatst op de losterminal met een IMAJ document. Cargodocstatus van de combinatie van het voertuig en het IMAJ document is ACTIEF.</li><li>• Vervolgens wordt het voertuig vrijgegeven met een IMAH document. Cargodocstatus van de combinatie van het voertuig en het IMAJ document wijzigt naar INACTIEF. De cargodocstatus van het voertuig en het IMAH document is nu ACTIEF.</li><li>• De aangever annuleert het IMAH document. De cargodocstatus van de combinatie van het voertuig en het IMAJ document wordt daardoor terug ACTIEF.</li></ul>
GEANNULEERD	<p>De aangever heeft het cargodoc geannuleerd door een voertuig te verwijderen van een document of door een document te annuleren.</p>



### 3.3.3. Statussen van documenten

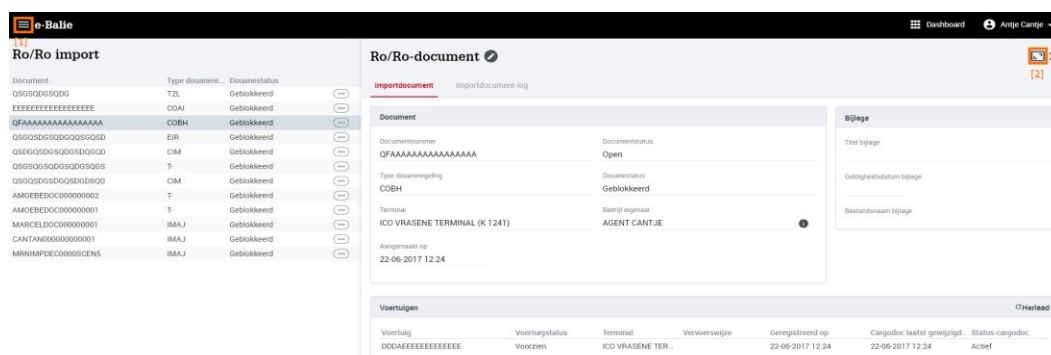
De status van een document wordt bepaald op basis van de status van de voertuigen of units verbonden aan het document.


OPEN	Aan het document zijn voertuigen of units verbonden met status VOORZIEN
GESLOTEN	Aan het document zijn enkel voertuigen of units verbonden met status GEFINALISEERD en GEANNULEERD
GEANNULEERD	De aangever heeft het document geannuleerd

### 3.4. Detailschermen vergroten en verkleinen

Binnen de importmodule van e-Balie zijn er verschillende detailschermen die specifieke informatie verschaffen over een voertuig, een unit, het beheer ervan en/of bijbehorende documenten. Wil je deze detailschermen uitbreiden over de (volledige) breedte van je scherm? Dat kan. Elk detailscherm kan immers vergroot en verkleind worden, indien je dat wenst.

Om te beginnen kan je het navigatiemenu in de linkerkant van je scherm inklappen door linksboven op . Hierdoor komt er extra ruimte vrij voor de detailgegevens. [1] Niet voldoende? Je hebt ook de mogelijkheid om je detailscherm uit te breiden over de volledige breedte door rechts bovenaan in het detailscherm op  te klikken. [2]



Om deze volledige schermmodus te verlaten, klik je in het uitgebreide detailscherm op . [3]

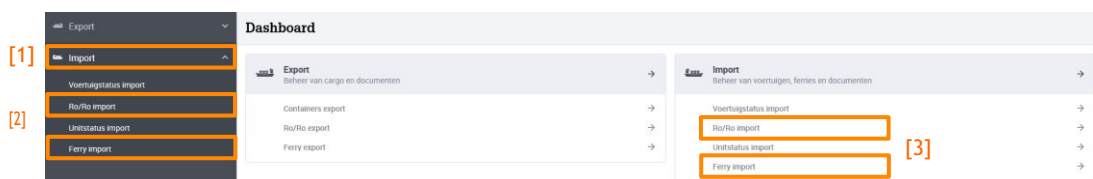
## 3.5. MRN documenten registreren

### 3.5.1. Scherm RO/RO IMPORT en FERRY IMPORT

Via de IMPORT module van e-Balie kunnen aangevers MRN-documenten registreren voor voertuigen en units.

- Registratie van MRN-documenten voor voertuigen gebeurt via het scherm RO/RO IMPORT.
- Registratie van MRN-documenten voor units (ferries) gebeurt via het scherm FERRY IMPORT.

Selecteer in het navigatiemenu IMPORT [1] en vervolgens RO/RO IMPORT of FERRY IMPORT [2] of klik rechtstreeks op RO/RO IMPORT of FERRY IMPORT in het dashboard [3].



Het overzicht van RO/RO- of ferrydocumenten verschijnt en is gesorteerd op de kolom AANGEMAAKT, waarbij de recentst opgeladen documenten bovenaan staan. Standaard worden in het overzicht enkel OPEN DOCUMENTEN getoond die een gebruiker binnen zijn bedrijf heeft geregistreerd: [1]

**Ro/Ro import** [1] Nieuw Herlaad Filter

Documentstatus: Open documenten Reset filters

Document	Type douaneregeling	Douanestatus	Terminal	Eigenaar	Documentstatus	Bijlage	Aangemaakt op	
AMOEEDOC000000002	T-	Geblokkeerd	ICO BASTENAKEN TERMINAL ZEEBRUGGE (K 501)	AGENT CANT.JE	Open	✓	20-12-2016 15:31	...
AMOEEDOC000000001	T-	Geblokkeerd	APM TERMINALS ZEEBRUGGE (K 120)	AGENT CANT.JE	Open	✓	20-12-2016 15:23	...
MARCEDOC000000001	IMAJ	Geblokkeerd	ICO BASTENAKEN TERMINAL ZEEBRUGGE (K 501)	AGENT CANT.JE	Open		20-12-2016 15:04	...
CANTAN000000000001	IMAJ	Geblokkeerd	ICO BASTENAKEN TERMINAL ZEEBRUGGE (K 501)	AGENT CANT.JE	Open		20-12-2016 14:01	...
MRNIMPDEC0000SCEN5	IMAJ	Geblokkeerd	ICO VRASENE TERMINAL (K 1241)	AGENT CANT.JE	Open		13-12-2016 13:36	...

Je kan het overzicht RO/RO IMPORT of FERRY IMPORT filteren door op de knop

**Filter** te klikken, waarna een keuzemenu openklapt. [2]

Nieuw Herlaad Filter

Document

Documentstatus

Douanestatus

Bedrijf

Mijn bedrijfsgegevens

Terminal

**Zoeken**

Wissen

[2]

Je kan het overzicht vervolgens filteren op:

- DOCUMENTNUMMER: geef de eerste karakters op van het gezochte documentnummer
- DOCUMENTSTATUS: keuze uit OPEN, GESLOTEN, GEANNULEERDE en ALLE DOCUMENTEN. Zie ook hoofdstuk 3.3 'Statusverloop'.
- DOUANESTATUS: keuze uit VRIJGEGEVEN en GEBLOKKEERD
- TERMINAL: keuze uit één van de terminals die aangesloten is op de e-Balie IMPORT module

Klik op de knop ZOEKEN, waarna een gefilterd overzicht verschijnt. Om de filters te verwijderen, klik je op de knop Reset filters.

### 3.5.2. Een nieuw importdocument toevoegen




**TIP**

Registratie van een importaangifte voor een voertuig of unit doe je altijd door een importdocument te registreren met daaronder de voertuigen of units waarvoor het document geldt.

Indien een voertuig of unit eerst wordt geblokkeerd en vervolgens wordt vrijgegeven, moet de registratie als volgt gebeuren:

4. Registratie van een nieuw document met douanestatus GEBLOKKEERD
5. Registratie van een nieuw document met douanestatus VRIJGEGEVEN

Vanuit het scherm RO/RO IMPORT of FERRY IMPORT kan je een nieuw importdocument toevoegen:

- klik op de knop  Nieuw
- het detailscherm NIEUW RO/RO-DOCUMENT of NIEUW FERRY DOCUMENT verschijnt rechts:

### Ro/Ro import

Document	Type doua	Douanestatus
MVUJ201812280000003	IMAH	Geblokkeerd
MVUJ201812280000002	IMAH	Geblokkeerd
QSGSQSQSQSQSGSDDDDD	IMAJ	Geblokkeerd
FDSHSDFHSDFHSDFHSD	IMAI	Geblokkeerd
17BE12585236974125	COAI	Geblokkeerd
17BE000002432TEST	T1	Geblokkeerd
QSGSQSQSQSQG	TZL	Geblokkeerd
EEEEEEEEEEEEEEEEEE	COAI	Geblokkeerd
QFAAAAAAAAAAAAAA	COBH	Geblokkeerd
QSGSQSQSQSQSQSQSQSQD	EIR	Geblokkeerd
QSGSQSQSQSQSQSQSQSQDG	COAI	Geblokkeerd
QSDGQSDGQSDGSDGQQD	CIM	Geblokkeerd
QSGSQSQSQSQSQSQSQSQGS	T-	Geblokkeerd
QSGSQSQSQSQSQSQSQSQSG	CIM	Geblokkeerd
MVUJ201705290000001	COAH	Geblokkeerd
EBALIEWWLMRN000005	EUFJ	Geblokkeerd
17BD0000000000000000	COAI	Geblokkeerd

### Nieuw Ro/Ro-document

#### Document info

Referentie  
MRN

Type douaneregeling \*

Terminal \*

Documentnummer \*

Douanestatus \*

#### Bijlage

SELECTEREN


#### Voertuig info

+ Toevoegen

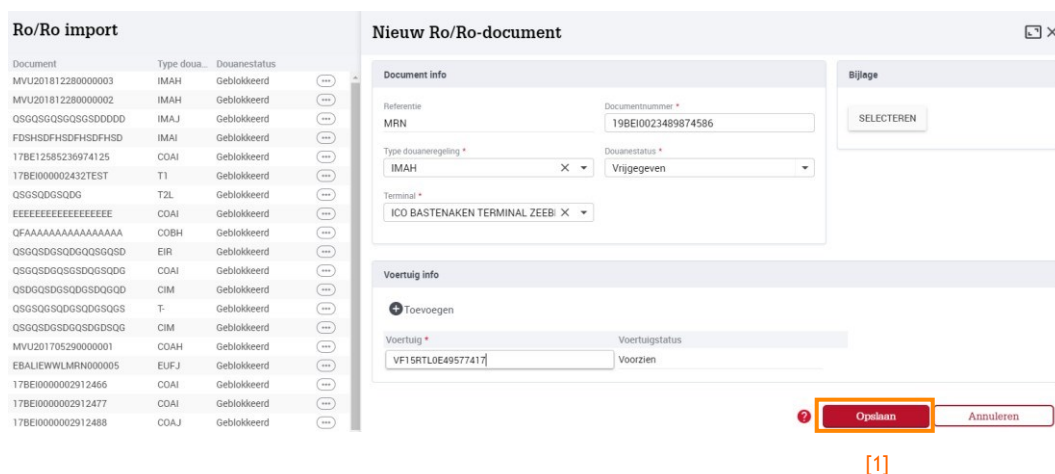
Voertuig \* Voertuigstatus

- Vul de verplichte velden ( ) in:
  - a. DOCUMENTNUMMER
  - b. TYPE DOUANEREGELING. Afhankelijk van het type douaneregeling moet het documentnummer al dan niet verplicht uit 18 karakters bestaan.
  - c. DOUANESTATUS. Keuze uit VRIJGEGEVEN (d.w.z. dat het voertuig of de unit de terminal mag verlaten) of GEBLOKKEERD (d.w.z. dat het voertuig of de unit op de terminal moet blijven staan: vb. plaatsing in douane-entrepot)



- d. **TERMINAL.** Selectie van een terminal die aangesloten is op de e-Balie IMPORT module.
- e. **VOERTUIG of UNIT IDENTIFICATIE.** Eén of meerdere voertuigen of units die gekoppeld zijn aan het documentnummer. Het VIN-nummer moet exact 17 karakters lang zijn, een unit identificatie maximum 17 karakters lang. Je kan bijkomende voertuignummers of unit identificaties opgeven via de knop  Toevoegen
- Vul de optionele velden in:
  - a. Je kan een bijlage opladen bij het importdocument in PDF formaat.
  - b. **GELDIGHEIDSDATUM BIJLAGE.** Optioneel kan je de geldigheidsdatum opgeven van de bijlage. Bij een Transitdocument is het bijvoorbeeld nuttig voor de terminal dat de geldigheidsdatum van de bijlage wordt geregistreerd.

Klik op de knop OPSLAAN [1]:

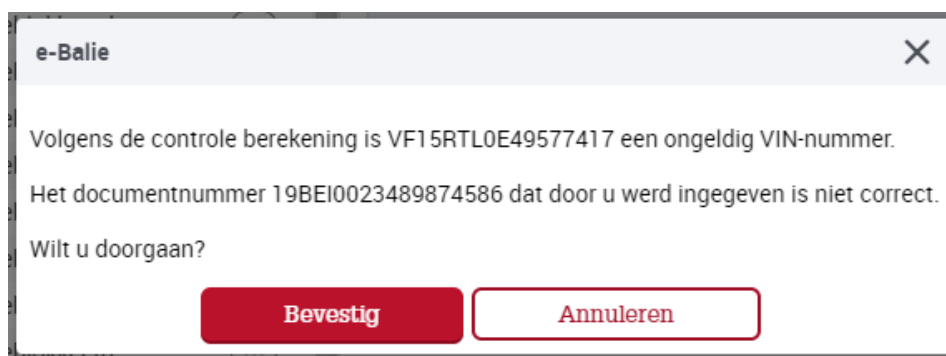



#### TIP


Als je bij een transitaangifte het transitdocument toevoegt in bijlage, kan de terminal het document, bij afhaling van het voertuig, afdrukken en meegeven aan de transporteur.

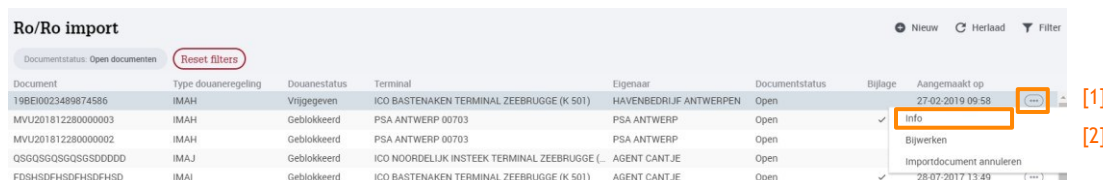
Indien je als TYPE DOUANEREGELING kiest voor 'Oral declaration / Other', voeg je best extra documentatie toe als bijlage. Op die manier weet de terminal precies welke douaneregeling van kracht is.

Bij manuele invoer kan een waarschuwing voorkomen. Er vindt een controle plaats zowel op het voertuignummer als op het MRN documentnummer:

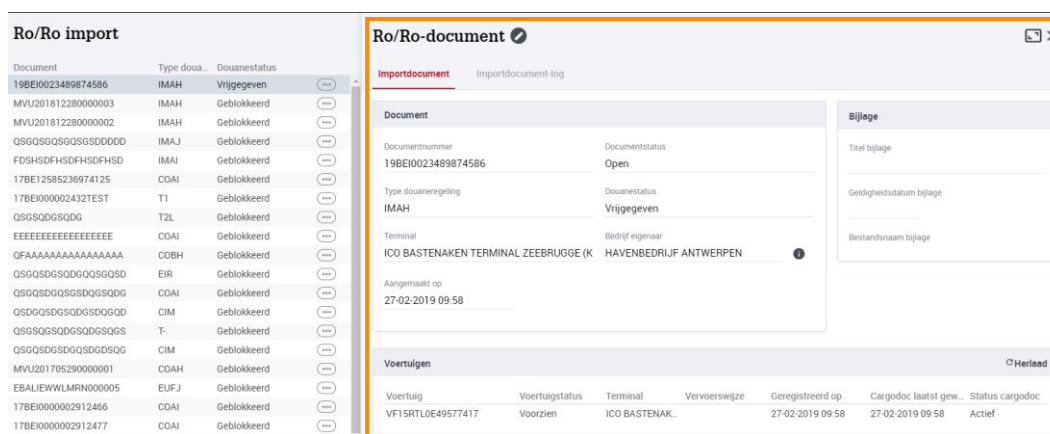


Indien je zeker bent dat het geregistreerde voertuignummer of documentnummer toch correct is, ondanks de waarschuwing, dan kan je op BEVESTIG drukken. Het importdocument wordt dan opgeslagen. In het overzicht verschijnt nu de nieuw toegevoegde lijn.


Om meer informatie te raadplegen van een geselecteerd document, selecteer je de lijn van het desbetreffende document en klik je op de knop  [1] en vervolgens op INFO [2].



Het detailscherm RO/RO-DOCUMENT of FERRY DOCUMENT verschijnt rechts:




In dit detailscherm kan je raadplegen welke voertuigen of units werden geregistreerd voor het document en wat de status is van de cargodocs (de combinaties van het document met de voertuigen of de units).

Ook kan je een logging raadplegen van alle acties die werden uitgevoerd voor het document via het tabblad IMPORTDOCUMENT-LOG [1]. Om alle details van het RO/RO-DOCUMENT of FERRY DOCUMENT te bekijken, klik je op de knop  in het overzicht [2].

**Ro/Ro-document**

Importdocument **Importdocument-log** [1]

Actie	Documentstatus	Voertuig	Terminal	Voertuigstatus	Verwerkt op
Voertuigstatus gewijzigd	Inactief	CANTAN00000000001	ICO BASTENAKEN TERMIN...	Gefinaliseerd	24-12-2016 04:20
<b>Voertuig-document gereg...</b>	<b>Actief</b>	<b>CANTAN00000000002</b>	<b>ICO BASTENAKEN TERMIN...</b>	<b>Voorzien</b>	<b>20-12-2016 14:01</b> 

Aangemaakt door  
**SYSTEEM**

Document  
CANTAN000000000001


Bedrijf  
**AGENT CANTJE**

Combase ID/uitgaande ref.

Voertuig-document gereg... Actief CANTAN00000000001 ICO BASTENAKEN TERMIN... Voorzien 20-12-2016 14:01

### 5.5.1. Een importdocument wijzigen

Om een importdocument te wijzigen, ga je naar het scherm RO/RO IMPORT of FERRY IMPORT.

Je selecteert het importdocument dat je wil wijzigen en daarna druk je op de knop  [1] en vervolgens op **BIJWERKEN** [2].

**Ro/Ro import**

Documentstatus: Open documenten **Reset filters**

Document	Type douaneregeling	Douanestatus	Terminal	Eigenaar	Documentstatus	Bijlage	Aangemaakt op
17BE00000002912488	COAJ	Geblokkeerd	PSA ANTWERP 00420	HAVENBEDRIJF ANTWERPEN	Open		24-04-2017 15:08
MVU201703300000002	CIM	Geblokkeerd	ANTWERP EUROTHERMINAL (AET K 1333)	APCS	Open		
MVU201703300000001	CIM	Geblokkeerd	ICO BASTENAKEN TERMINAL ZEEBRUGGE (K 501)	APCS	Open		
17BEG000000000000000	TZL	Geblokkeerd	ANTWERP EUROTHERMINAL (AET K 1333)	ANTWERP EUROTHERMINAL NV	Open		
3330000000000000000	COAJ	Geblokkeerd	ICO BASTENAKEN TERMINAL ZEEBRUGGE (K 501)	APCS	Open		18-01-2017 13:03

Je kan nu:

- Alle gegevens van het importdocument wijzigen: DOCUMENTNUMMER, TYPE DOUANEREGELING, DOUANESTATUS, TERMINAL

- Je kan de bijlage bij het document verwijderen. Je kan een bijlage toevoegen of wijzigen.
- Je kan voertuigen of units verwijderen van het document, voertuignummers of unit identificaties wijzigen en voertuigen of units toevoegen.

## 5.5.2. Een importdocument annuleren


Je kan een reeds geregistreerd importdocument annuleren via het scherm RO/RO IMPORT of FERRY IMPORT.

Je selecteert het importdocument dat je wil wijzigen en drukt op de knop  [1] en vervolgens op IMPORTDOCUMENT ANNULEREN [2].



Document	Type douaneregeling	Douanestatus	Terminal	Eigenaar	Documentstatus	Bijlage	Aangemaakt op
17BEI0000002912488	COAJ	Geblokkeerd	PSA ANTWERP 00420	HAVENBEDRIJF ANTWERPEN	Open		24-04-2017 15:08
MVU201703300000002	CIM	Geblokkeerd	ANTWERP EUROTHERMINAL (AET K 1333)	APCS	Open		
MVU201703300000001	CIM	Geblokkeerd	ICO BASTENAKEN TERMINAL ZEEBRUGGE (K 501)	APCS	Open		
17BEG000000000000000	TZL	Geblokkeerd	ANTWERP EUROTHERMINAL (AET K 1333)	ANTWERP EUROTHERMINAL NV	Open		
3330000000000000000	COAJ	Geblokkeerd	ICO BASTENAKEN TERMINAL ZEEBRUGGE (K 501)	APCS	Open		18-01-2017 13:03

Volgende waarschuwing verschijnt:



e-Balie

Wenst u het geselecteerde importdocument te annuleren?

Bevestig Annuleren

Als je kiest voor ANNULEREN, krijgt het geselecteerde document status GEANNULEERD. Ook alle cargodocs verbonden aan het document krijgen status GEANNULEERD.

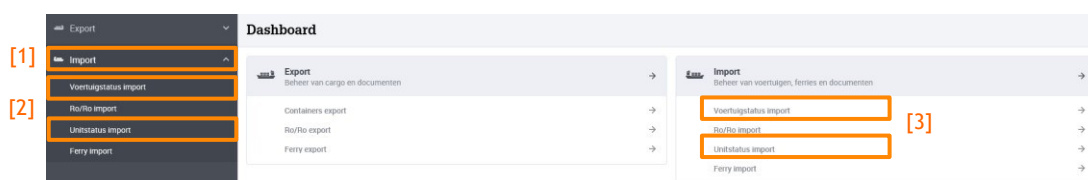
De acties voor de voertuigen of units verbonden aan het document variëren afhankelijk of er voor het voertuig of units nog cargodocs bestaan met status INACTIEF:

- Indien er geen cargodocs zijn voor het voertuig of units met status INACTIEF, wijzigt de voertuig- of unitstatus naar GEANNULEERD
- Indien er een cargodoc is voor het voertuig of unit met status INACTIEF, wijzigt de status van het laatst geregistreerde INACTIEVE cargodoc naar ACTIEF. De voertuigstatus van het voertuig of de unitstatus van de unit blijft ongewijzigd.

### 5.5.3. Scherm VOERTUIGSTATUS IMPORT of UNITSTATUS IMPORT


In het scherm VOERTUIGSTATUS IMPORT of UNITSTATUS IMPORT kan je alle voertuigen of units raadplegen waarvoor je bedrijf een importdocument heeft geregistreerd.

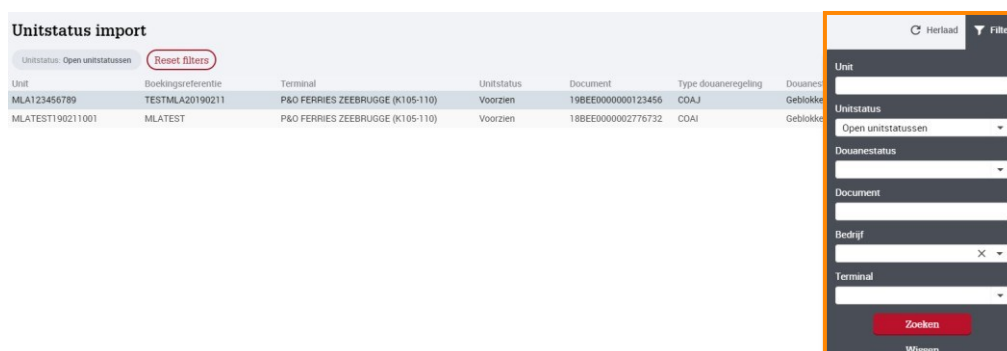
Selecteer in de menubalk de module IMPORT [1] en daarna VOERTUIGSTATUS IMPORT of UNITSTATUS IMPORT [2] of klik rechtstreeks op VOERTUIGSTATUS IMPORT of UNITSTATUS IMPORT in het dashboard [3].



Het overzicht van voertuigen of units verschijnt en daarin kan je alle combinaties raadplegen van een voertuignummer of unit identificatie en een terminal. Het overzicht is gesorteerd op de kolom AANGEMAAKT, waarbij de recentst geregistreerde voertuigen of units bovenaan verschijnen. Standaard worden in het overzicht enkel OPEN VOERTUIGSTATUSSEN of OPEN UNITSTATUSSEN getoond.

Unitstatus import								
Unitstatus: Open unitstatussen		Reset filters						
Unit	Boekingsreferentie	Terminal	Unitstatus	Document	Type douaneregeling	Douanestatus	Bijlage	Aangemaakt op
MLA123456789	TESTMLA20190211	P&O FERRIES ZEEBRUGGE (K105-110)	Voorzien	198EE0000000123456	COAJ	Geblokkeerd	✓	11-02-2019 13:43
MLATEST190211001	MLATEST	P&O FERRIES ZEEBRUGGE (K105-110)	Voorzien	188EE00000002776732	COAI	Geblokkeerd	✓	11-02-2019 11:41

Je kan het overzicht VOERTUIGSTATUS IMPORT of UNITSTATUS IMPORT filteren door op de knop  te klikken, waarna een keuzemenu openklapt.



Je kan het overzicht filteren op:

- VOERTUIG of UNIT: geef de eerste karakters op van het gezochte voertuignummer
- VOERTUIGSTATUS of UNITSTATIS. Keuze uit:
  - a. VOORZIENE, AANGEKOMEN, VERTROKKEN, GEFINALISEERDE en GEANNULEERDE voertuigen of units
  - b. OPEN VOERTUIGSTATUSSEN: dit zijn de voertuigen of units met status VOORZIEN, AANGEKOMEN en VERTROKKEN
  - c. ALLE VOERTUIGSTATUSSEN of ALLE UNITSTATUSSEN
- DOUANESTATUS: keuze uit VRIJGEGEVEN en GEBLOKKEERD
- DOCUMENT: geef de eerste karakters op van het gezochte documentnummer
- TERMINAL: keuze uit één van de terminals die aangesloten zijn op de e-Balie IMPORT module

Klik op de knop ZOEKEN, waarna een gefilterd overzicht verschijnt. Om de filters te verwijderen, klik je op de knop .

Om meer informatie te raadplegen van een geselecteerd voertuig of unit, klik je op het voertuig waarna het detailscherm VOERTUIG-TERMINAL COMBINATIE verschijnt:

### Unitstatus

[Voertuig-Terminal combinatie](#)[Importdocument-log](#)


Unit		
Unit	Boekingsreferentie	Terminal
MLA123456789	TESTMLA20190211	P&O FERRIES ZEEBRUGGE (K105-110)
Unit status	Vervoerswijze	Bedrijf eigenaar
Voorzien		HAVENBEDRIJF ANTWERPEN

#### Documenten

Herlaad

Documentnummer	Type douanere...	Douanestatus	Documentstat...	Status cargod...	Bijlage	Geregistreerd op	Geregistreerd door
19BEE000000123456	COAJ	Geblokkeerd	Open	Actief	✓	11-02-2019 13:43	Marjolein Lambre...

In dit detailscherm kan je raadplegen welke importdocumenten er werden geregistreerd voor het voertuig of de unit en wat de status is van het cargodoc.

Ook kan je een logging raadplegen van alle acties die werden uitgevoerd voor het voertuig via IMPORTDOCUMENT-LOG [1]. Om alle specifieke details te bekijken, druk op de knop  waarna een detailscherm openklapt [2].

Unitstatus

[1]

Voertuig-Terminal combinatie

Importdocument-log

Herlaad

Actie	Documentnummer	Unitstatus	Verwerkt op	Aangemaakt door
Document bijlage aangemaakt	19BEE000000123456	Voorzien	11-02-2019 13:43	Marjolein Lambrechts
<b>Voertuig-document geregistreerd</b>	<b>19BEE000000123456</b>	<b>Voorzien</b>	<b>11-02-2019 13:43</b>	<b>Marjolein Lambrechts</b>
Unit MLA123456789		Terminal P&O FERRIES ZEEBRUGGE (K105-110)		
Bedrijf HAVENBEDRIJF ANTWERPEN		Combase ID/uitgaande ref.		

[2]



#### TIP

Vanuit het scherm VOERTUIGSTATUS IMPORT of UNITSTATUS IMPORT kan je geen documenten registreren voor een voertuig of unit.

Dit kan enkel via het scherm RO/RO IMPORT of FERRY IMPORT.